

BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM
GAZDASÁG- ÉS TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KAR

KOMMUNIKÁCIÓ- ÉS MÉDIATUDOMÁNY KÉPZÉSI
SZAKBIZOTTSÁG

KÉPZÉSFELÜLVIZSGÁLATI JELENTÉS

Dokumentum-azonosítás és verziókezelés

Szak megnevezése	Kommunikáció- és médiatudomány
Képzési szint / munkarend / nyelv	MA / nappali / magyar
Felülvizsgálattal érintett képzési időszak	2021–2026 (5 év)
Készítette	Dr. Barna Róza Emília, kommunikáció- és médiatudomány mesterszak szakfelelős
Jóváhagyta	Kommunikáció- és Médiatudomány Szakbizottság
Verzió / dátum	v0.1 / 2026.04.26.

Vezetői összefoglaló

Bevezetés

A kommunikáció- és médiatudomány mesterszak utolsó átfogó felülvizsgálata 2021-ben történt, ekkor végeztük a legutolsó jelentősebb mintaterv-átalakítást. 2026 áprilisától új szakfelelős vezeti a képzést. Ez kihívást is jelentett a jelentés elkészítésénél, ugyanakkor lehetőséget ad egy alapos felülvizsgálatra, a szak vezetése folyamatainak átgondolására és részleges átalakítására. A kommunikáció- és médiatudomány mesterszak jelenleg jó pozícióban van: népszerűsége és hallgatói létszáma növekszik, noha az államilag meghatározott keretszámok e növekedésnek jelenleg korlátot szabnak. Ugyanakkor a jelentés egyértelmű bizonyítékokkal szolgál arra, hogy a hagyományos oktatási keretek feszülnek a hallgatói munkavállalás és a technológiai fejlődés hatása alatt. A javasolt változtatások mellett éppilyen fontossággal bír a képzés erősségeinek tudatosítása, jó gyakorlatainak megőrzése. A siker kulcsa nem a tartalom mennyiségi növelése, hanem a teljesítési keretek rugalmasabbá tétele és a technológiai adaptáció képzésbe történő hatékony beépítése. Emellett elengedhetetlen feltétele a változtatások ellenőrzése és szükség esetén felülbírálása.

Háttér és cél

A felülvizsgálatot egyrészt az Egyetem fenntartóváltása, az ehhez kapcsolódó feladatfinanszírozási szerződés megkötése, a finanszírozási feltételek átalakulása tette szükségessé. Másrészt a felsőoktatásban és annak társadalmi környezetében végbemenő általánosabb folyamatok: a nappali képzés mellett dolgozó hallgatók jelentősen megnövekedett száma, a digitális médiakörnyezet átalakulása (generatív mesterséges intelligencia alapú eszközök elterjedése, amely a képzés tartalmi aspektusaira is kihat).

Átfogó programfelülvizsgálat utoljára 2021-ben történt, ekkor történt a legutolsó jelentősebb mintaterv-átalakítás.

A képzés a magyar nyelvű hazai nappali kommunikáció- és médiatudomány képzések közül az ELTE képzése után 2023 óta következetesen a második legnépszerűbb, 2025-ben és 2026-ban a megelőző évekhez képest megnövekedett és növekvő jelentkezőszámmal rendelkező, azon belül is a költségtérítést vállalók száma is emelkedik (2023. A 125 + K 39; 2024. A 133 + K 131; 2025. A 156 + K 35; 2026. A 153 + K 50). A 2026-ban felvett nagymintás hallgatói elégedettségmérés (ld. Adatforrás-leltár) alapján a képzés NSP pontszáma -7,14%, ami azt mutatja, hogy bár a BME-n a szak a felső 50%-ba tartozik, az elégedettség még növelhető (ugyanakkor a válaszadók száma mindössze 14 fő, így fenntartásokkal kezelendő ez az adat; 10 fő aktív hallgatóra a pontszám 0,0%, a 4 fő végzett hallgatóra -25%).

A legfontosabb cél ezt a trendet tartani, az ELTE képzése mellett stabilan megmaradni az ország másik legnagyobb kommunikáció- és médiatudomány mesterképzéseként az említett külső és belső változások és új kihívások mellett is. Ez megkívánja a

hallgatók felsőoktatáson kívüli munkaterheléséhez való alkalmazkodást is, de a képzés színvonalának megtartása mellett. A képzés vonzereje a jelenleg kevésbé népszerű nappali képzésekhez képest a BME mint egyetem rangja, presztízse, az Egyetem által képviselt és biztosított minőség; beágyazottság a Gazdaság- és Társadalomtudományi Karba, amely – az ELTE képzéséhez viszonyítva, annak BTK-s beágyazottságából fakadó bölcsészettudományibb karakteréhez képest – egy erős gazdaság- és társadalomtudományi megalapozottság és profil, amely a specializációk profiljában is megjelenik és a munkaerőpiacon is előnyt jelenthet; valamint a képzést gesztoráló tanszékek, a Szociológia és Kommunikáció Tanszék és a Filozófia és Tudománytörténet Tanszék oktatóinak erős kutatói profilja, hazai és nemzetközi kapcsolatrendszere, presztízse, tudományterületi és szakmai beágyazottsága, amely biztosítja a tananyag és az oktatás korszerűségét, az oktatás és a kutatás közötti élő, harmonikus és folyamatosan megújuló viszonyt – mindez a kommunikáció- és médiatudomány képzések területén versenyelőnyt jelent.

Legfontosabb megállapítások

A képzés az oktatóknak a technológia társadalmi beágyazottsága területén végzett, naprakész tudományos munkásságára épít; a képzést gesztoráló két tanszék a digitalizáció társadalomtudományos kutatásának egyik legfontosabb hazai központja. Ez a legbiztosabb garanciája a tananyag naprakészségének és jövőállóságának. A digitális technológia mint téma és mint eszköz a képzés és a tárgyak többségének központi eleme, a Digitális média specializáció teljes egészében erre épül. Mindemellett a nagymintás kérdőívben a (alacsony számuk miatt fenntartásokkal kezelendő) alumni válaszok hiányosságként jelölték meg a digitális eszközhasználatot. 2026 szeptemberétől egy nemzetközi együttműködésben megvalósult tantárgyfejlesztés eredményeképpen a mesterséges intelligencia mint téma és mint módszer szervesen beépülve fog megjelenni egyes kötelező és specializációs tárgyakban, kiemelt hangsúllyal a kommunikációtervezés specializáción. Az oktatás elsődleges célja nem az elavuló szoftverek használatának tanítása, hanem a mesterséges intelligencia-alapú rendszerek működési logikájának, korlátainak és társadalmi hatásainak mélyebb, kritikai megértése.

- Az időráfordítás kiemelten a képzés mellett dolgozó hallgatók problémája és egyben a legkritikusabb pont; ahol megakad az előrehaladás, jellemzően ez az ok. A munkavégzés és a tanulás összehangolása érdekében a 2023/2024-es tanévtől a mesterszakos órákat heti három napra tömbösítjük, segítve ezzel a nappali tagozatos hallgatók elhelyezkedését. Az egyes tárgyak nem nehezítik előfeltételek az akár egyénre szabott előrehaladást vagy a több specializáció egyidejű teljesítését. A képzés továbbá ösztönzi a hallgatókat, hogy saját munkahelyi tapasztalataikat, projektjeiket vagy kreatív portfóliójukat építsék be a tanulmányaikba (pl. terepmunka vagy projektfeladatok keretében). Az előrehaladás rugalmasságát érzékelik és értékelik a hallgatók is. Egyes tantárgyaknál már működik egy rugalmas értékelési rendszer, ahol a hallgatók

választhatnak a befektetett idő és a megszerezhető osztályzat szintje között. Javasolt e modell kiterjesztése több tárgyra is a munka mellett dolgozó hallgatók előrehaladásának és elégedettségének növelése érdekében.

- A képzésen számos újszerű oktatási, illetve pedagógiai módszert alkalmazunk, melyek egy része jól kipróbált, régóta jól működő módszer, de oktatóink folyamatosan építenek be új módszereket is. Cél e jó gyakorlatok megtartása és lehetőség szerinti bővítése.
- A képzésen alkalmazott teljesítményértékelési módszerek szintén sokszínűek, ezekkel kapcsolatban nem látszik hallgatói elégedetlenség. A képzésen nem a pusztán ismeretek ellenőrzése dominál. Az értékelési módszerek változatosak, a vizsgák, zárthelyi dolgozatok mellett a tárgyak túlnyomó többsége tartalmaz további feladatot.
- A képzés tantárgyai biztosítják az olyan transzverzális készségek elsajátítását és fejlesztését, mint a csapatmunka, a komplex problémamegoldás és az üzleti szemlélet. A kommunikáció a szak profiljából adódóan magától értetődően középpontban van.
- A szak fejlesztését illetően 2021-es nagyobb léptékű mintatanterv-módosítás utáni időszakot a kisebb frissítések (adatlapok, záróvizsga) jellemezték, de a jövőben a nemzetköziesítés és a külső kihívások miatt intenzívebb, minőségileg magasabb szintű szakbizottsági munkára van szükség. A szakbizottság munkájának hatékonyabbá tétele érdekében ki kell dolgozni új struktúrákat és a felelőségek rendjét – ezt indokolja az is, hogy a szakfelelős személye 2026-tól megváltozott. A következő ötéves ciklusban feladat a hallgatói elégedettségre, az elhelyezkedésre és a munkaerőpiaci igényekre vonatkozó kvantitatív és kvalitatív adatgyűjtés, a jelenlegi hiányok pótlására – a fejlesztést részben ezen adatok figyelembevételével kell megvalósítani.

Javasolt döntés(ek) és priorizált beavatkozások

Rugalmasabb teljesítés az előrehaladás és az elégedettség növelése érdekében: a hallgatók tanulmányaik melletti munkavégzését figyelembe vevő rugalmas teljesítési rendszer alkalmazása a jelenleg eszerint működő tárgyak mellett további tárgyakban.

- Visszacsatolás: A szakbizottság működésének kereteinek és rendjének újbóli lefektetése, felelőségek allokálása, a képzés folyamatos fejlesztéséhez szükséges adatgyűjtés, -elemzés és visszacsatolás folyamatainak kidolgozása és rögzítése.

Döntési opciók (min. 2-3 alternatíva)

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrás / költség igény	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	Tantárgyfejlesztés: MI beépítése	MI és digitális készségek, Munkaerőpiaci készségekhez való alkalmazkodás, Alumni hasznosulási index	Magas: tantárgyfelelősi	6	Tartalmi túlterhelés → meglévő tananyag újraszűzítése, nem pusztán hozzáadás
Opció 2	Rugalmasabb teljesítés	Kreditelőrehaladás, Csúcssterhelési elégedettségi arány, Heti átlagos kontaktóraszám	Közepes: tantárgyfelelősöknek át kell dolgozni az adott tantárgyat + TAD adminisztráció, jóváhagyás folyamata	1	Oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése mindenképpen egyértelmű kockázat, ha adott hallgatónál a kontaktórák száma csökken. Ezt a kockázatot mérlegelni kell és ezért egyszerre egy vagy két tárgynál több esetben nem javasolt ilyen rugalmasítás
Opció 3	Adatgyűjtés, -elemzés és visszacsatolás rendjének kidolgozása	Felülvizsgálati-ciklus fegyelme, Adatminőség / lefedettség	Magas, de hosszú távon megtérülő	2	Oktatói terhelés → tanszéki szinten ezt figyelembe kell venni, ösztönözni

Fő kockázatok és mitigáció

➤ Tantárgyfejlesztésnél: tartalmi túlterhelés

Kezelése: meglévő tananyag újraszűzítése, nem pusztán hozzáadás. Az új tananyagok és tantárgy bevezetését követően egy évvel szükséges a tanulási eredmények ellenőrzése, visszacsatolása. Felelős: szakfelelős, szaktitkár, kommunikációtervezés specializációvezető és szakbizottság.

➤ Rugalmas teljesítés: oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése a kontaktórák számának csökkenésével

Kezelése: egyszerre egy vagy két tárgynál több esetben nem javasolt ilyen rugalmasítás. A követelmények megváltoztatását követően egy évvel szükséges a tanulási eredmények ellenőrzése, visszacsatolása. Felelős: szakfelelős, szaktitkár, kommunikációtervezés specializációvezető és szakbizottság.

➤ Adatgyűjtés és visszacsatolás rendjének kidolgozása: oktatói terhelés

Kezelése: az oktatói terhelések tanszéki szintű áttekintésével. Felelős: tanszékvezető, oktatási tanszékvezetőhelyettes

Kontextus és képzési profil

A BME 2009 óta működő kommunikáció- és médiatudományi mesterképzésén olyan szakembereket képzünk, akik ismerik a modern társadalmat működtető bonyolult kommunikációs rendszereket, a kommunikáció és a média fontosabb intézményeit és eszközeit, továbbá képesek sikeres kommunikációt tervezni és folytatni. Az általunk képzett kommunikációs szakemberek alapos ismeretekkel rendelkeznek a médiatartalmak hatásmechanizmusairól, jól tájékozódnak a tartalomgyártás intézményrendszerében, képesek kritikusan elemezni a kommunikációs mechanizmusokat és azokat a társadalmi feltételeket, amelyek között a kommunikáció zajlik, ismerik a hagyományos és legújabb kommunikációs eszközöket és technológiákat. Célunk, hogy a végzett diákok képesek legyenek a kommunikációs folyamatokat sok szempontból elemezni, illetve magabiztosan tervezzenek és irányítsanak kommunikációs projekteket a kultúra, a szervezetek, az üzleti világ és a közélet területén. Mindezen túl a képzés célja a személyes kommunikációs kompetenciák továbbfejlesztése szóban, írásban és a korszerű technológiák használatával.

A választható specializációk a kortárs kommunikációs ipar különböző területeit fedik le. Kommunikációtervezés, Digitális média, valamint Kulturális iparágak specializáció közül választhatnak a nálunk tanulók. Mindezekhez a BME egyetemi környezete olyan lehetőséget tesz hozzá, ami az üzleti és technológiai környezetben való eligazodást, illetve az ilyen háttérű kommunikációs projektek megtervezését és futtatását segíti elő. A képzés éppen ezért nagy hangsúlyt fektet a transzdiszciplináris kompetenciákra, azaz a különböző tudásterületek közötti közvetítésre mint korszerű kommunikációs feladatra is.

A képzés tervezése során a kommunikációs, média- és kulturális ipar képviselőivel egyeztetettünk annak érdekében, hogy a program főbb tudásterületei és készségei a foglalkoztatói igényekkel minél jobban harmonizáljanak. Ezeknek az iparágaknak a képviselői rendszeres vendégek az órákon, hogy a hallgatók a legaktuálisabb szakmai kérdésekről is értesüljenek. A képzés tartalmát folyamatosan felülvizsgáljuk a változó technológiai környezet és munkaerőigények fényében.

A szakképzettséghez vezető szakterületek és ezek kreditaránya a következő:

A kommunikáció- és médiatudomány társadalomtudományi beágyazottsága: 15 kredit

A kommunikáció- és médiakutatás fontos problématerületei: 35 kredit

Specializációs ismeretek: 40 kredit

Szabadon választható ismeretek: 8 kredit

Diplomamunka-írás: 20 kredit

Szakmai gyakorlat: 2 kredit

A hazai felsőoktatásban a képzés jelenleg 11 magyar nyelvű hazai nappali kommunikáció- és médiatudomány képzéssel versenyez. Ezek között az ELTE képzése után 2023 óta következetesen a második legnépszerűbb, 2025-ben és 2026-ban a megelőző évekhez képest megnövekedett és növekvő jelentkezőszámmal rendelkező, azon belül is a költségtérítést vállalók száma is emelkedik (2023. A 125 + K 39; 2024. A 133 + K 131; 2025. A 156 + K 35; 2026. 153 + 50).

A képzés célrendszere és szerkezete összhangban van az Európai Felsőoktatási Térség Minőségbiztosítási Standardjaival és Irányelveivel (ESG 2015), különösen az alábbi területeken:

1.1 – A minőségbiztosítási politika: A képzési célok illeszkednek a BME mint intézmény minőségbiztosítási politikájához és hozzájárulnak a képzési kínálat folyamatos fejlesztéséhez, stratégiai prioritások mentén.

1.2 – Képzési programok tervezése és jóváhagyása: A képzést a releváns szakmai és társadalmi igényeket figyelembe vevő, egyeztetésen alapuló folyamatban terveztük meg.

A képzés tervezését a BME GTK Szociológia és Kommunikáció Tanszék végezte a Filozófia és Tudománytörténet Tanszékkel együttműködve. A tervezetet a BME GTK Kommunikáció- és Médiatudomány Szakbizottsága tárgyalta és jóváhagyta. Ennek a bizottságnak a tagjai a BME GTK Szociológia és Kommunikáció Tanszék, Filozófia és Tudománytörténet Tanszék, Üzleti Jog Tanszék, Közgazdaságtan Tanszék, Ergonómia és Pszichológia Tanszék, illetve a Hallgatói Képviselő delegáltjai, tanácskozási jogú tagja az oktatási dékánhelyettes és a Hallgatói Képviselő Oktatási Bizottságának vezetője, külső tagja pedig a kommunikáció- és médiaiparban aktív szakember.

Ezt követően a Kari Oktatási Bizottság és Kari Tanács is tárgyalta és elfogadta az előterjesztést, majd az Egyetem Szenátusa tárgyalta a javaslatot. A fentiek eredményeként a célok világosan megfogalmazott tanulási eredményeken keresztül kerültek meghatározásra.

1.3 – Hallgatóközpontú tanulás, oktatás és értékelés: A képzési célok támogatják az aktív tanulást és a hallgatók autonómiáját, a szakmai felelősségvállalást és a kompetenciaalapú fejlődést.

1.4 – Hallgatói előmenetel, elismerés és oklevélkiadás: A célrendszer és a tantervi struktúra biztosítja az átlátható előmeneteli szabályokat, a korábban megszerzett tudás elismerését, valamint a következetes és igazságos oklevélkiadást. Nagy hangsúlyt fektetünk a releváns előtanulmányokra, ez fontos bemeneti követelmény a képzésben. Mivel Kommunikáció- és médiatudomány alapképzés is van a karunkon, fontos szempont volt, hogy a mesterképzésen szereplő tárgyak új és magasabb szintű ismereteket nyújtsanak a hallgatóknak. Ezt a mindkét képzésen résztvevő hallgatókkal való folyamatos konzultációval is biztosítjuk.

1.5 – Oktatók: A szak oktatói kiváló tudományos teljesítményükön túl szakértőként rendszeresen részt vesznek kommunikáció- és médiaipari projektekben, azaz első kézből szerzett tapasztalataik vannak. Rendszeresen hívunk meg ipari szereplőket egy-egy órára vagy teljes kurzus tartására, valamint a záróvizsga-bizottságokba.

1.6 – Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások: A hallgatóknak mind a tudományos, mind a munkaerőpiaci előmenetelét támogatjuk többféle, intézményesült módon. A kutatás iránt affinitást érző hallgatókat biztatjuk és felkészítjük a TDK-n, OTDK-n indulásra, ezért a munkáért kreditet szerezhhetnek. Folyamatosan konzultálunk a hallgatókkal a szakmai gyakorlati hely megválasztásával kapcsolatban. Az órákra meghívott szakemberekkel való találkozás hozzájárul a hallgatók szakmai hálózatának építéséhez. Az egyéni előmeneteli problémákat rendszeres személyes konzultációkon próbáljuk megoldani.

1.7 – Információkezelés: rendszeresen végzünk felmérést jelenlegi és volt hallgatóink körében a képzéssel kapcsolatos információik forrásairól, az oktatással való elégedettségükről, illetve karrierútjukról. Ezeknek a tapasztalatoknak az alapján fejlesztjük a képzést, illetve a szak kommunikációját.

1.8 – Nyilvános információk: A képzés, illetve a tanszék honlapját folyamatosan fejlesztjük, néhány évente teljesen megújítjuk.

1.9 – Programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata: A képzés céljait és a szakterületi orientációt rendszeres felülvizsgálatnak vetik alá a hallgatói visszajelzések, végzett hallgatók nyomon követése és munkaadói konzultációk alapján.

1.10 – Ciklikus külső minőségbiztosítás: A képzési célok meghatározása és időszakos felülvizsgálata beépül az intézményes akkreditációs és külső minőségbiztosítási eljárások rendszerébe.

Program küldetés és értékajánlat

A képzés vonzereje a többi hazai nappali kommunikáció- és médiatudomány mesterképzéshez képest egyrészt a BME mint egyetem rangja, presztízse, az Egyetem által képviselt és biztosított minőség adja, melyet a 2024-es és 2025-ös Gólyakérdőívek adatai megerősítenek (pl. a GTK-s válaszadók 92,3%-a [n=454] nyilatkozott úgy, hogy "a BME elismertsége, presztízse" befolyásolta a jelentkezését).

Emellett beágyazottsága a Gazdaság- és Társadalomtudományi Karba, amely – az ELTE képzéséhez viszonyítva, annak BTK-s beágyazottságából fakadó bölcsészettudományibb karakteréhez képest – egy erős gazdaság- és társadalomtudományi megalapozottságot és profilt biztosít. Ez a specializációk profiljában is megjelenik és a munkaerőpiacon is előnyt jelenthet.

Emellett a képzés specialitása a technológia társadalomtudományos szempontrendszerű vizsgálatából fakadó ismereteken lévő hangsúly.

Valamint előnyt jelent és értéket képvisel a képzést gesztoráló tanszékek, a Szociológia és Kommunikáció Tanszék és a Filozófia és Tudománytörténet Tanszék oktatóinak erős

kutatói profilja, hazai és nemzetközi tudományos és szakmai kapcsolatrendszere, presztízse, tudományterületi és szakmai beágyazottsága, amely biztosítja a tananyag és az oktatás korszerűségét, az oktatás és a kutatás közötti élő, harmonikus és folyamatosan megújuló viszonyt – mindez a kommunikáció- és médiatudomány képzések területén versenyelőnyt jelent.

Célcsoport-szegmensek

A képzés jelenleg csak nappali formában létezik, azonban a képzés mellett dolgozók igényeinek is megfelel. A 2023/2024. tanév második félévétől kezdődően a mesterszakos órákat a hét három napjára sűrítjük, ami megkönnyíti a munka és a nappali tagozatos tanulás összehangolását a hallgatóink számára.

Kimeneti profil (kompetenciák, tipikus munkakörök)

Tipikus munkakörök

Kommunikációtervezés specializáció: kommunikációs tanácsadó, stratégiatervező, szóvivő, szervezetek belső és külső kommunikációjának felelőse, felsővezetői asszisztens, sajtóiroda-vezető, szövegíró, marketingkommunikációs munkatárs

Kulturális iparágak specializáció: kulturális menedzser vagy szervező, zeneipari szakember, kommunikációs szakember kreatívipari vállalatoknál, társadalmi szervezeteknél vagy kulturális intézményeknél, kultúrakutató, kulturális diplomata (pl. nemzetközi szervezeteknél, mint az UNESCO, az Európai Unió, vagy nemzeti kultúrát terjesztő intézeteknél), kultúrpolitikai szakember (pl. közigazgatásban, közgyűjteményeknél, alapítványoknál), kulturális urbanista, kutató

Digitális média specializáció: közösségi médiamenedzser, tartalommarketinges, digitális stratégiatervező, online újságíró, tartalomfejlesztő, digitális stratégiatervező, tanácsadó, elemző, kutató

Releváns FEOR kódok (nem teljes lista):

FEOR 1416 - Reklám-, pr- és egyéb kommunikációs tevékenységet folytató egység vezetője

FEOR 2714 - Kulturális szervező

FEOR 1335 - Kulturális tevékenységet folytató egység vezetője

FEOR 2531 - Piackutató, reklám- és marketingtevékenységet tervező, szervező

Releváns TEÁOR kódok (nem teljes lista):

7021 PR, kommunikáció

7022 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás

7220 - Társadalomtudományi, humán kutatás, fejlesztés

7311 Reklámügynöki tevékenység

7312 Médiareklám

7320 Piac-, közvélemény-kutatás

8230 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése

9002 Előadó-művészetet kiegészítő tevékenység

9004 Művészeti létesítmény működtetése

9101 Könyvtári, levéltári tevékenység

9102 Múzeumi tevékenység

9329 M.n.s. egyéb szórakoztatás

Felvi.hu

szakmatérkép

(https://www.felvi.hu/felveteli/karrierinfo/!Szakleirasok/index.php/szak/223/szakmat_erkep):

piackutató

pályázatkezelő/pénzügyi ellenőrzési referens

riporter, műsorvezető

PR manager

online marketing szakértő

logisztikai területi képviselő

marketing asszisztens

színművész, televíziós műsorszerkesztő

kommunikációs ügyvivő szakértő

pricing specialist

szerkesztő, riporter

fordítási projektvezető

projektmenedzser

sajtóreferens

értékesítés fejlesztő product owner

business intelligence analyst

tartalomfejlesztési vezető

filmterjesztési munkatárs

account manager

irodavezető és ügyvezető asszisztens

újságíró

content manager

vezető légi utaskísérő

utastájékoztatót támogató szakreferens

Képzési (tantervi) struktúra röviden

A képzés alapvető szerkezeti elemei:

Törzsképzés

A szak elvégzéséhez szükséges általános és szakterületi ismeretekhez tartozó tárgyak. Két részre oszlik: A kommunikáció- és médiatudomány társadalomtudományi beágyazottsága (15 kredit) és A kommunikáció- és médiakutatás fontos problématerületei (35 kredit). Minden szakos hallgatónak kötelező kurzusok tartoznak ide.

Specializációk

A képzésen három specializáció (azaz kötelezően választható szakmai modul) közül lehet választani. Egynek az elvégzése feltétele a diplomaszerezésnek. A specializációválasztásra az első félév végén kerül sor, előfeltétel, létszámkorlát nincsen. A specializációs tárgyak 40 kreditet modulokat alkotnak, a tárgyak fele ezen belül kötelező, fele kötelezően választható.

Választható specializációk: Kommunikációtervezés, Digitális média és Kulturális iparágak.

A **kommunikációtervezés specializáció** a hatékony üzleti kommunikációhoz szükséges stratégiai, külső és belső szervezeti, kampány- és válságkommunikációs, valamint meggyőzőestechnikai, tárgyalástechnikai és döntéshozatali ismeretek elméleti és gyakorlati átadását, professzionális kommunikációs szakemberek képzését célozza. Reagálva a hallgatói és munkaerőpiaci igényekre, a képzés 2026 szeptemberétől hangsúlyosan integrálja a mesterséges intelligencia technológiák alkalmazását, különös tekintettel a kommunikációs folyamatokban történő AI-alapú adatelemzésre, tartalomelőállításra és döntéstámogatásra, valamint az egyén, a társadalom és mesterséges intelligencia interakciójában felmerülő befolyásolási és etikai kérdések kritikai értelmezésére. A specializáció keretében a hallgatók elsajátíthatják a kritikus értékeléshez és elemzéshez, valamint a kreatív és analitikus gondolkodáshoz szükséges ismereteket, így képesek lesznek különféle (üzleti) kommunikációs tevékenységeket folytatni: egyedi, kiemelt jelentőségű és átfogó, hosszú távú projekteket, kampányokat, stratégiát tervezni és kivitelezni, szervezeti és társadalmi kommunikációs folyamatokat átlátni, értelmezni, elemezni, működtetni és irányítani. Kiemelt kompetenciává válik a mesterséges intelligencia eszközök tudatos és felelős használata, beleértve az eredmények kritikai értékelését, valamint a mesterséges intelligencia által mediált kommunikációs környezet kezelését. A specializáción végzetek, többek között, kommunikációs tanácsadói, kommunikációs stratégiai tervezői, szervezeti külső és belső kommunikációért felelősi, szóvivői, felsővezetői asszisztensi és irodavezetői, sajtóiroda vezetői, politikai elemzői és szövegírói, valamint marketingkommunikációs munkakörökben helyezkednek el, ahol képesek az AI-alapú eszközök integrálására és kritikus alkalmazására a professzionális kommunikációs gyakorlatban.

A **kulturális iparágak specializációt** elvégző hallgatók megismerik a kulturális iparágak, azaz például a zeneipar, filmipar, divat, könyvkiadás, média működését, ezek intézményrendszerét, társadalmi, gazdasági és technológiai környezetét, valamint a kulturális termékek és fogyasztásuk társadalmi sajátosságait. A specializáció olyan korszerű, egyben kritikai, társadalomtudományos megalapozottságú tudást nyújt a kulturális termelés, terjesztés és fogyasztás sajátosságairól globális és magyarországi perspektívában, ami nemcsak kreatív és kulturális területeken végzett munkához biztosít emelt szintű tudást és széleskörű látásmódot, de a kultúrakutatás területén folytatott tudományos életpályát is megalapozhat. Ami lehetsz: kulturális menedzser vagy szervező, zeneipari szakember, kommunikációs szakember kreatívipari vállalatoknál, társadalmi szervezeteknél vagy kulturális intézményeknél, kultúrakutató, kulturális diplomata (pl. nemzetközi szervezeteknél, mint az UNESCO, az Európai Unió, vagy nemzeti kultúrát terjesztő intézeteknél), kultúrpolitikai szakember (pl. közigazgatásban, közgyűjteményeknél, alapítványoknál), kulturális urbanista, kutató.

A **digitális média** már nem csak a kommunikáció- és médiaszakma minden területét, de az egész gazdaságot és kultúrát is átszövi és meghatározza. A szakirányon olyan szakembereket képzünk, akik értik és ismerik a digitális világ, az internet és a platformok működését, a digitális tartalomelőállítás, -megosztás és fogyasztás globális és hazai stratégiáit és trendjeit, a gazdaságtantól a kultúrán át a szabályozásig. A specializáció többek között a közösségi médiamenedzser, tartalommarketinges, digitális stratégiatervező, online újságíró, tartalomfejlesztő, digitális stratégiatervező, tanácsadó, elemző, kutató munkakörökhöz kíván reflexív szemléleti alapot és szakmai, tudományos tájékozottságot adni.

Szakmai gyakorlat

A szakmai gyakorlat a tanulmányok fontos része, a munkaerőpiacra való belépés egyik első eleme. A képzés során a hallgatóknak 60 óra szakmai gyakorlatot kell igazolniuk egy munkahelyről. A szakmai gyakorlat teljesítésének része a hallgató és a munkáltató írásbeli értékelése. A szakmai gyakorlólé hely kiválasztásához a képzés konzultációs lehetőséget biztosít. Kreditértéke 2.

Diplomamunka

A diplomamunka elkészítése a Kommunikáció- és médiatudomány diploma megszerzésének utolsó és egyben legnagyobb feladata. Elkészítésével a hallgató megmutatja, hogy egy témavezető támogatásával képes megtervezni és kivitelezni egy önálló elemzést vagy kutatást, és erről a szakmai és tudományos normákkal összhangban számot tud adni. A diplomamunkának meg kell mutatnia, hogy a hallgató a kommunikáció- és médiatudomány területén kellő mélységű ismerettel rendelkezik, elsajátította a legfontosabb elemzési és gyakorlati módszereket. A diplomamunka témáját a hallgató saját szakmai érdeklődésével összhangba, témavezetőjével együtt választja meg.

A diplomamunka készítése a képzés második évében zajlik rendszeres konzultációkkal. A diplomamunka az oklevél megszerzésének feltétele, kredit nem jár érte. A felkészülést támogató Diplomamunka-konzultáció 1. és 2. tárgyak egyenként 10 kreditesek.

Szabadon választható tantárgyak

A szabadon választható tantárgyakhoz rendelt kreditérték: 8, a BME által meghirdetett bármelyik tárgy elfogadható. Beszámíthatóak a szakhoz tartozó, a diplomaszerezéshez nem kötelező tárgyak is.

Szaknyelvi kompetenciák

A hallgatók nyelvtudásának fejlesztését, bővítését az Idegen Nyelvi Központ segíti, a nyelvvizsgák szervezését, bonyolítását az INYK keretén belül működő BME Nyelvvizsgaközpont végzi. Az általános nyelvi tartalmú tárgyak 0 kreditesek, ezek keretében angol, francia, német, olasz vagy spanyol kurzusok indulnak heti 1x2 vagy 2x2 órában a kezdőtől (A1) a felsőfokú (C1) vagy akár a közel anyanyelvi beszélő (C2) szintig. Ezeknek a kurzusoknak a felvételét az egyetem ingyenes támogatási egységekkel biztosítja nappali képzéses hallgatóinak: 12 óra = 1 egység / 22 óra = 2 egység. A mesterképzéseken MSc/MA összesen 4 ilyen egységet használhatnak fel. Továbbiak 10.000 Ft/egységáron vásárolhatók. A kredites kurzusokat – amennyiben a hallgató rendelkezik B2 tudásszinttel – heti 1x2 órában lehet felvenni. (Műszaki nyelv; Kommunikációs készségfejlesztés; Üzleti nyelv; Menedzserkommunikáció; Kultúraközi kommunikáció; Erasmussal külföldön; Academic English; Deutsch in Unternehmen; Kommunikációfejlesztés TED előadások alapján) az egyetem nappali képzéses hallgatói tanulmányaik alatt bármikor térítésmentesen felvehetik, tehát nem kerülnek nyelvi egységbe. Mindegyik 2 kredit értékű, felvételi szabályaik megegyeznek az egyetem többi szabadon választott tárgyával.

Európai benchmark (3-5 összehasonlító program)

Intézmény	Program [link]	Ország	Fő fókuszok	Strukturális sajátosságok	Tanulság a BME számára
Canterbury Christ Church University - School of Creative Arts and Industries	MA in Media and Communication	Egyesült Királyság	digitális média, stratégiai kommunikáció, fenntarthatóság, emergens technológiák	moduláris felépítés, együttműködés és más szakos hallgatókkal	Az egy éves képzésen a 30 kredites projekt modul vonzó lehet azoknak a hallgatóknak, akik már a kulturális iparban dolgozva akarják a szakot elvégezni
Babeş-Bolyai Tudományegyetem Kommunikáció, Közkapcsolatok és Reklám Intézet	Kommunikáció MA	Románia	kommunikációs készségfejlesztés	moduláris felépítés	Elsősorban már szakmai tapasztalattal rendelkező kommunikációs szakembereket szólít meg a szak többféle területén. Nekünk is érdemes volna megvizsgálni, hogy hogyan lehet az egyetemre visszacsábítani azokat, akik egy ideje már a kulturális iparban dolgoznak.
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg (University of Applied Sciences Hamburg)	Digital Transformation in the Information and Media Sector	Németország	projektalapú, gyakorlatorientált és kutatásalapú fókusz három kulcsfontosságú szakértelmi területen: a digitális transzformáció (az információs és médiasektorban) elemzése, menedzsmentje, valamint annak tervezése / arra irányuló tervezés	4 szemeszter, 120 kredit	Tartalmi, vezetői és projektmenedzsment-gyakorlatokon keresztül készít fel vezetői szerepekre az információs szolgáltatók, médiavállalatok, könyvtárak és közgyűjtemények területén, valamint a digitális változásmenedzsmentben. A digitális transzformációhoz kapcsolódó témák módszeres, elemző feldolgozása innovatív kutatási készségeket fejleszt, és megalapozza a doktori tanulmányokhoz szükséges kompetenciákat.
National Technical University of	Social Data Analytics	Ukrajna	társadalmi jelenségek és folyamatok	120 kredit, 1 év és 9 hónap	A program egyedisége abban áll, hogy a hallgatók szakmai

Intézmény	Program [link]	Ország	Fő fókuszok	Strukturális sajátosságok	Tanulság a BME számára
Ukraine "Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute"			elemzése, analitikus szociológia, big data elemzés, OSINT- technológiák alkalmazása szociológiai kutatásokban, társadalmi hálózatok elemzése		tudást és készségeket sajátítanak el a szociológiai megközelítések és a data science legkorszerűbb eredményeinek ötvöztetésével, különös tekintettel az intézmény adat- elemzési tudományos iskolájára.

Módszertan és bizonyítékbázis

A nagymintás hallgatói kérdőív e szakra vonatkozó adatai a kitöltők alacsony száma (n=16, ebből 4 végzett hallgató) miatt fenntartással kezelendők, elsősorban releváns szempontokat tudnak nyújtani – különösen a szöveges válaszok – bizonyos erősségek és problémák áttekintéséhez és további vizsgálatához. A szegmentáció ilyen alacsony válaszadás mellett a legtöbb esetben nem értelmezhető.

A rendelkezésre álló kvantitatív adatok mellé interjúk készültek különböző érintettekkel (oktatók, specializációvezetők, volt szakfelelős, munkaerőpiaci szereplő), valamint korábbi hallgatók között végzett fókuszcsoportos felmérések eredményeit is beépítettük (részletek alább). A specializációvezetőkkel történő konzultáció kiemelten fontos volt a szakfelülvizsgálat folyamán, mivel a képzés profilját alapvetően határozza meg a három specializáció, emellett a specializációvezetők "osztályfőnöki" szerepet is ellátnak a specializációjukon – a szakfelelős mellett ők kommunikálnak legtöbbször mind a hallgatókkal, mind a külső érintett szereplőkkel, a szakfelelős mellett hozzájuk érkezik be a legtöbb belső és külső visszacsatolás.

Felülvizsgálat célja és fő kérdései

1. Hol vannak torlódások az előrehaladásban, és mi ennek az oka?
2. Hogyan tud a képzés alkalmazkodni a digitális technológia fejlődésével kapcsolatos új kihívásokhoz (különös tekintettel a mesterséges intelligenciára), az ezzel kapcsolatos új munkaerőpiaci elvárásokhoz?
3. Vannak-e olyan pontok, ahol javítható a képzés koherenciája?

Adatforrás-leltár

Adatforrás	Tartalom	Időablak	Mintanagyság	Szegmentáció	Adatminőség / torzítás	Felhasználás a jelentésben
Nagymintás hallgatói elégedettség mérés	Szemponthoz fontossági sorrendje a szak megítéléséhez; heti kontaktóraszám megítélése; képzés gyakorlatorientáltságának megítélése; tananyag-ismétlés mértéke; fejlesztendő kompetenciák és készségigények; képzés felépítésének megítélése; jelenléti és önálló tanulás aránya; képzés korszerűségének megítélése; munkaerőpiaci készségekre való felkészítés; preferált tanítási és értékelési módszerek; NPS (ajánlási hajlandóság); szabad szöveges vélemények	2026.02.13 – 03.01.	Aktív hallgató: 3133 fő Végzett hallgató: 1210 fő Összesen: 4343 kitöltés	Aktív vagy végzett (alumni) hallgató, Kar, szak aktív félévszám szerint	Nagymintás felmérés, szakonként eltérő reprezentatívítás. Lehetséges önszelektív torzítás	1. pillér: NPS, csúcsterhelési mutató, munkaerőpiaci felkészítés és módszerpreferenciák 2. pillér: elmélet-gyakorlat arány hallgatói megítélése, valamint értékelési szerkezeti visszajelzések 5. pillér: terhelés, kontaktórarány, munkavégzés melletti tanulhatóság; Gap/IPA elemzés alapja az 1., 2. és 5. pillérben
DPR	Elhelyezkedési arány és idő diplomaszerezés után; képzésnek megfelelő foglalkoztatás aránya; béradatok	2016-2023 között végzettkről szóló	BME-n végzettek: 29623 fő Összesen: 366712 fő	Képzési szint, képzési terület, intézmény, végzési évfolyam, finanszírozási forma,	Nincs torzítás. Adminisztratív forrásból eredő adatminőségi hibák	3. pillér: képzésnek megfelelő elhelyezkedési arány, átlagos elhelyezkedés

Adatforrás	Tartalom	Időablak	Mintanagyság	Szegmentáció	Adatminőség / torzítás	Felhasználás a jelentésben
	és jövedelmi tendenciák	2025-ös adatok		állampolgárság szerint; szakspecifikus szűrés elérhető	előfordulhatnak	i idő, béradatok 4. pillér: végzettek munkakörének jövőállósága, digitális és AI-kompetenciák iránti kereslet; Létszámtrendek összevetéséhez
Gólyakérdőív	Intézményválasztás motivációi és versenytárs-intézmények; szakválasztás motivációi; felvételi tájékoztatás elégedettség; felvételi rendszer megítélése; BME asszociációk; oktatással szembeni elvárások, hallgatói szolgáltatás-igények; tanulmányokkal párhuzamos tervek; elhelyezkedési tervek és szempontok; Gólyatábor elégedettség; szociodemográfiai háttér	2024 és 2025	1598 és 2940 fő (4538 fő összesen)	Év és Kar szerint.	Kari szinten reprezentatív, magas kitöltési arány	Beiskolázási alfejezet: intézményválasztási motivációk, versenytárs-intézmények 1. pillér: belépő hallgatók elvárásai és preferenciái 6. pillér: külföldi intézménybe is jelentkezők aránya, nemzetközi mobilitási szándék
OMHV eredmények	Tantárgy teljesítési, eredményességi, valamint tantárgyi- és oktatói OMHV eredmények	2023 - 2025	Tantárgyat felvevők; tantárgyat teljesítők	Félév, Kar, tanszék, tantárgy, követelmény és létszám szerint. Oktatói eredmények esetében Kar	Nincs torzítás. Adminisztratív forrásból eredő adatminőségi hibák előfordulhatnak	2. pillér: tantárgyszintű teljesítési és eredményességi adatok, kritikus tantárgyak azonosítása 5. pillér: előrehaladási

Adatforrás	Tartalom	Időablak	Mintanagyság	Szegmentáció	Adatminőség / torzítás	Felhasználás a jelentésben
				és félév szerint.		akadályok, torlódási pontok lokalizálása 7. pillér: PDCA-ciklus bizonyítékai, visszacsatolási napló, korábbi változtatások eredményességének alátámasztása
Létszámtrendek	Kar és szak szerinti felvételi létszámok; képzés teljesítésének átlagos ideje; bejövő hallgatók jellemzői; előképzettség, jogviszony megszűnésének okai	2020 - 2025	Mindenki a felvételi adatok alapján	Kar, szak, félév, felvétel módja, pénzügyi státusz, képzési terület, állampolgárság, lakhely (ország) szerint	Nincs torzítás. Adminisztratív forrásból eredő adatminőség i hibák előfordulhatnak	Beiskolázási alfejezet: felvételi létszámtrendek 1. pillér: lemorzsolódási arány, átlagos képzési idő KPI 5. pillér: jogviszony-megszűnési okok és előrehaladási adatok 6. pillér: külföldi hallgatók arányának trendje
Oktatói elégedettség felmérés	Elkötelezettség, kollegiális kapcsolatok, oktatás, Egyetem megítélése, juttatások és szolgáltatások megítélése.	2024.	424 fő	Egyetemi vs Karok szerinti eredmények	Közepes válaszadási arány, lehetséges önszelekciós torzítás	2. pillér: oktatói terhelés, pedagógiai innovációs kapacitás, fejlesztési támogatási igények 7. pillér: PDCA-működés emberi erőforrás

Adatforrás	Tartalom	Időablak	Mintanagyság	Szegmentáció	Adatminőség / torzítás	Felhasználás a jelentésben
						oldala, intézményi elköteleződés mérése
Nézőpont Intézet hallgatói elégedettség felmérés	Szaktanási szolgáltatásokkal, Egyetemmel és a képzéssel való elégedettség.	2025.06.11.-06.25.	1376 fő	Teljes minta vs BME kitöltők véleménye	Egyetemi szinten értelmezhető kérdések esetében releváns kitöltöttségi szint. Szakos, valamint kari következtetések nem alkalmas	1. pillér: hallgatói elégedettség benchmark-ja országos és BME-s összehasonlításhoz 5. pillér: szaktanási és képzési elégedettség trendjeinek adhat kontextust
Munkaerőpiaci (PwC) felmérés	Munkavállalói elvárások, juttatások és munkáltatói vonzerő	2025	40000 fő országosan, 745 fő BME-ről.	Országos	Nagymintás, országos felmérés, aggregált szinten is megbízható	3. pillér: munkáltatói elvárások és vonzerő megítélése; munkaerőpiaci relevancia KPI-okhoz adhat kontextust
Munkaerőpiaci (WEF) jövőállóság felmérés	Nemzetközi munkaerőpiaci preferencia, munkáltatói vonzerő és jövőállósági felmérés.	2025	1000+ fő munkáltató, összesen 14 millió fő alkalmazott munkáltatója.	Nemzetközi, iparág és ország szerint	Nemzetközi, nagymintás munkáltatói felmérés; aggregált szinten megbízható	3. pillér: munkaerőpiaci kompetencia-illeszkedés külső referenciapontja 4. pillér: 2025–2030-as munkakör- és készségtrendek, AI és zöld átmenet hatásai a mérnöki szektorra; tantervi korszerűség és jövőállóság megítéléséhez

Adatforrás	Tartalom	Időablak	Mintanagyság	Szegmentáció	Adatminőség / torzítás	Felhasználás a jelentésben
UDL – EU szintű jó gyakorlatok gyűjteménye	Tanterv újratervezése; tanítási és tanulási módszerek korszerűsítése; befogadó értékelési gyakorlatok; fogyatékosági szolgáltatások szerepe a változásban. Tartalmaz fogalomtárat, esettanulmányokat és gyakorlati ellenőrzőlistákat.	2016 (Erasmus+ projekt, 2014–2016)	4 érintetti fókuszcsoport: hallgatók, oktatók, intézményvezetők, hallgatói támogatási szolgáltatások; 5 európai partnerország	Érintetti szerepkör szerint; intézménytípus szerint	Kvalitatív jó gyakorlat-gyűjtemény; európai kontextusra épül, magyarországi adaptáció szükséges; az irányelvek nem empirikus mérési adatok	8. pillér: az UDL elvek; döntési opciók és fejlesztési javaslatok megalapozásához
Lokális interjúk kutatás	Oktatói elégedettség, pedagógiai módszertan, a képzés és a specializációk sajátosságai, erősségei és az észlelt problémák, hallgatói visszajelzések, munkaerőpiaci illeszkedés	2026. április	8 fő	2 specializáció vezető és oktató (megjegyz.: a 3. specializáció személye azonos a jelentést készítő szakfelelőssel); 1 volt szakfelelős és oktató; 4 oktató; a szakma 1 külső képviselője	Kvalitatív adatok, a képzésben érintett oktatókat, oktatásszervezőket jól lefedik	2. pillér - Oktatói nézőpont: tartalom, szerkezet, értékelés, pedagógiai innováció; 3. pillér - Munkaerőpiaci relevancia és kompetencia-illeszkedés
Hallgatói fókuszcsoportok	Szervezeti és intézményi kommunikáció (külső és belső) a hallgatók szemszögéből	2021–2025.	kb. 20-24 (4 alkalommal 5-6 hallgató)		Kvalitatív adatok	1. pillér: hallgatói elégedettség benchmark-ja országos és BME-s összehasonlításhoz

Definíciók

Kreditelőrehaladás: A képzésen megszerzett és elismert kreditek összesített számának és a lezárt aktív félévek számának hányadosaként előálló, egy félévre jutó átlagos kreditszám.

Lemorzsolódás: Lemorzsolódással zárul az a mesterképzés, amelynek megszűnési oka hatósági nyilvántartásban rögzített:

- saját bejelentés a képzés megszakítására,
- bejelentkezés elmulasztása a megengedettnél többször,
- képzési kötelezettségek nem teljesítése,
- a sikertelen javító és ismétlő javító vizsgák megengedett számának túllépése vagy
- költségtérítés nem vállalása átsoroláskor.

Továbbá a megszűnés BSc esetében az első 4, MSc esetében az első 2, osztatlan képzés esetében az első 6 aktív féléven belül következik be.

Nem számít lemorzsolódó hallgatónak, aki: átvételi eljárásban vesz részt; "Diplomát szerzett" vagy "Abszolvált", ÉS a képzésmegszűnés indok

- Tanulmányok befejezése, végbizonyítvány megszerzése kimeneti vizsga nélkül
- Sikeres kimeneti vizsgaesetén nem minősül lemorzsolódónak a hallgató).

Átlagos képzési idő: A képzést oklevéllel záró hallgatók aktív féléveinek száma; Az átlagos képzési idő a képzés tervezett idejétől való eltérése az előrehaladási nehézségek jelzőjeként értelmezhető.

Képzésnek megfelelő elhelyezkedés: Az alumni munkavállalásának minősítése a BME Felvételi Szabályzata 1. mellékletének 10. pontjában szakonként meghatározott FEOR-kód lista alapján történik.

Kritikus tantárgy: Olyan tantárgy, amelyen az adott félévben a hallgatók legalább 30%-a nem szerez aláírást vagy elégtelen érdemjegyet kap, **kiemelten kritikus** azon tantárgy, amely emellett erős vagy gyenge előkövetelménye legalább egy másik mintatantervi tantárgynak.

Elemzési eszköztár

- [X] Trendek [felvételi, továbbtanulás, oklevélszerzés stb.] (3-5 év) + töréspontok
- [X] Tanulási utak, tantervi hálók / kritikus pontok elemzése
- [X] Kockázatelemzés és intézkedés-tervezés
- Az egyes mutatók és szempontok kvalitatív elemzése

Érintetti bevonás és visszacsatolás

A rendelkezésünkre bocsátott kvantitatív adatok mellett interjúk készültek különböző érintettekkel: a képzés oktatóival, a specializációvezetőkkel, a volt szakfelelőssel, egy munkaerőpiaci szereplővel; összesen 8 interjú), valamint korábbi hallgatók között végzett fókuszcsoporthozos felmérések eredményeit is beépítettük. A specializációvezetőkkel történő konzultáció kiemelten fontos volt a szakfelülvizsgálat folyamán, mivel a képzés profilját alapvetően határozza meg a három specializáció, emellett a specializációvezetők "osztályfőnöki" szerepet is ellátnak a specializációjukon – a szakfelelős mellett ők kommunikálnak legtöbbször mind a hallgatókkal, mind a külső érintett szereplőkkel, a szakfelelős mellett hozzájuk érkezik be a legtöbb belső és külső visszacsatolás.

A szakfelülvizsgálat anyagát a szakbizottság tagjai is megkapták és véleményezhették.

Érintetti térkép

Aktív hallgatók (belső, közvetlen): A program jelenlegi minőségének elsődleges tapasztalói, nézőpontjuk a tantervi koherenciára, a terhelés arányosságára és a szoftverkörnyezet korszerűségére vonatkozóan meghatározó. Bevonásuk forrása a nagymintás hallgatói felmérés, BSc és osztatlan képzés esetében a gólyakérdőív, OMHV eredmények és harmadik fél által készített kimutatások.

Alumni (belső/külső, közvetlen): Már munkaerőpiaci tapasztalattal rendelkeznek, így vissza tudnak jelezni arról, hogy a képzés tartalma mennyire volt alkalmazható a gyakorlatban. Bevonásuk forrása a nagymintás hallgatói felmérés alumni válasza, a DPR elemzés és 3. fél által készített kimutatások.

Oktatók (belső, közvetlen): A tantervi döntések és a tantárgyi tartalom gazdái, nézőpontjuk alapján lehetséges elérni egy, a tananyag szintjén koherens képzési programot. Véleményük főként belső konzultációkon, fókuszcsoporthozos egyeztetéseken keresztül csatornázható be, elégedettségük kérdőíves felmérés alapján megismerhető.

Munkáltatók (külső, stratégiai): Az adott területet képviselő vállalatok és kutatóintézetek jelzik, milyen kompetenciák hiányoznak vagy feleslegesek a friss diplomások tudásában. Bevonásuk forrása lehet célzott munkaadói kérdőív, fókuszcsoporthozos beszélgetés és 3. fél által készített kimutatások.

Bevont szereplők és módszerek rendszeres értékelése.

Érintett	Módszer (felmérés / interjú / fókuszcsoporthozos)	Időpont	Részvétel	Fő témák	Kulcs-üzenetek
Aktív hallgatók	Kérdőíves felmérés (nagymintás)	2026	3133 fő (~25% válasza)	Szemponthozos fontossági sorrendje a szak megítéléséhez; heti	Tananyag korszerűsége, heti terhelés, kontaktóraszám,

Érintett	Módszer (felmérés / interjú / fókuszcsopor t)	Időpo nt	Részvé tel	Fő témák	Kulcs-üzenetek
	hallgatói kérdőív)		dási arány)	kontaktóraszám megítélése; képzés gyakorlatorientáltsá gának megítélése; tananyag-ismétlés mértéke (BSc/MSc szinten); fejlesztendő kompetenciák és képességigények; képzés felépítése (előfeltételi rend, rugalmasság, elmélet-gyakorlat arány, teljesítményértékelé s); jelenléti és önálló tanulás aránya; képzés korszerűségének megítélése; munkaerőpiaci képességekre való felkészítés; preferált tanítási és értékelési módszerek; NPS (ajánlási hajlandóság); szabad szöveges vélemény	tananyag- ismétlés, előfeltételi rend, elmélet-gyakorlat egyensúly, teljesítményértéke lési módszerek, hiányolt képességek és kompetenciák, oktatási módszer- preferenciák és általános elégedettség (NPS) kerültek felmérésre; a szabad szöveges válaszok szakspecifikus problémák azonosítását teszik lehetővé.
Elsőéves hallgatók	Kérdőíves felmérés (Gólyakérdőí v)	2024 és 2025	1598 fő (évfoly am ~45%- a) és 2940 fő (évfoly am ~85%- a)	Intézményválasztás motivációi és versenytárs- intézmények; szakválasztás motivációi; felvételi tájékoztatás forrásai és minősége; felvételi rendszer változásainak megítélése; BME- hez kapcsolódó spontán asszociációk (pozitív, semleges, negatív); oktatással szembeni elvárások (elméleti-gyakorlati arány, tanítási módszer- preferenciák);	A BME-re való felvétel motivációi, a szakválasztás szempontjai, a felvételi tájékoztatás csatornáinak hatékonyasága, az új felvételi pontrendszer megítélése, az oktatással szembeni hallgatói elvárások, a preferált tanulási módszerek, az igényelt hallgatói szolgáltatások, a tervezett

Érintett	Módszer (felmérés / interjú / fókuszcsopor t)	Időpo nt	Részvé tel	Fő témák	Kulcs-üzenetek
				hallgatói szolgáltatás-igények; tanulmányokkal párhuzamos tervek (munka, mobilitás, kutatás); elhelyezkedési tervek és munkakeresési szempontok; gólyatábor részvétel és elégedettség; szociodemográfiai háttér (nem, lakóhely, középiskola típusa, bejárási idő)	tanulmányi és karrierutak, valamint a gólyatábor tapasztalatai kerültek felmérésre.
Alumni	Kérdőíves felmérés és másodelemzések (nagy mintás hallgatói kérdőív „végzett” státuszú válaszai; DPR)	2026 és 2025	1210 fő (végzetek ~20%-a) A DPR nem részvétel, hanem közhitel adatok alapján	Szemponok fontossági sorrendje a képzés relevanciájához; elméleti és gyakorlati alapok megítélése; képzés korszerűségének megítélése; tantárgyak rugalmassága és személyre szabhatósága; előfeltételi rend és tananyag-ismétlés megítélése; munkaerőpiaci felkészítés megítélése; kontaktóraszám visszamenőleges megítélése; munkaerőpiaci készségekre való felkészítés (soft skillek); fejlesztendő kompetenciák és készségigények; képzés legnagyobb erősségei és hiányosságai (szabad szöveges); utólag	Az elvégzett képzés elméleti és gyakorlati felkészítésének megítélése, a tantervi korszerűség, rugalmasság és előfeltételi koherencia visszamenőleges értékelése, a munkaerőpiaci felkészítés megítélése, a hiányzó kompetenciák azonosítása, valamint az általános elégedettség (NPS) kerültek felmérésre; a szabad szöveges válaszok a képzés erősségeit és hiányosságait tárják fel.

Érintett	Módszer (felmérés / interjú / fókuszcsopor t)	Időpo nt	Részvé tel	Fő témák	Kulcs-üzenetek	
				felértékelődött tudáselemek; NPS (ajánlási hajlandóság)		
Munkaadók / munkaerőpiaci adatforrások	Másodelemzés (DPR adminisztratív adatbázis; WEF – Future of Jobs Report 2025)	2024-2025	DPR: 2015/16–2021/22 között végzett hallgatók teljes köre; WEF: 1000+ munkáltató, ~14 millió munkavállaló	Elhelyezkedési arány és idő diplomaszerezés után; képzésnek megfelelő foglalkoztatás aránya; béradatok és jövedelmi tendenciák; legjobban növekvő és csökkenő munkakörök 2025–2030; technológiai átalakulás által érintett kompetenciák; AI és automatizáció hatása a mérnöki munkakörökre; legkeresettebb készségek (analitikus gondolkodás, technológiai jártasság, kreativitás)	A DPR a műszaki diplomások munkaerőpiaci beilleszkedési sebességéről, foglalkoztatási arányairól és bérviszonyairól tartalmaz adatokat; a WEF a 2025–2030 közötti időszak munkaköri átalakulásait, a növekvő és csökkenő szerepköröket, valamint a mérnöki-műszaki és digitális kompetenciák iránti kereslet várható alakulását mutatja be.	
Oktatók	Kérdőíves felmérés	2024	424 fő (összesen 1400 kitöltésre felkért)	Elkötelezettség, kollegiális kapcsolatok, oktatás, Egyetem megítélése, juttatások és szolgáltatások megítélése.	Oktatói igényeket, preferenciákat és az aktuális elégedettséget mutatja be.	
Oktatók	Interjúk	2026	7 fő	Oktatói elégedettség, pedagógiai módszertan, a képzés és a specializációk sajátosságai, erősségei és az észlelt problémák, hallgatói visszajelzések	Oktatási módszereket, oktatói terhelést, a pedagógiai innováció intézményes és infrastrukturális feltételeit mutatja be.	

Érintett	Módszer (felmérés / interjú / fókuszcsopor t)	Időpo nt	Részvé tel	Fő témák	Kulcs-üzenetek
Munkaadó	Interjú	2026	1 fő	Munkaerőpiaci illeszkedés	Jelenlegi munkaerőpiaci trendeket a kommunikációs és média szakma szempontjából és az képzéstől elvárt kompetenciákat mutatja be.
Hallgatók	Fókuszcsopor rtok	2021– 2025.	kb. 20– 24 fő (4 alkalo mmal 5-6 hallgat ó)	A képzés külső és belső kommunikációja	A belső kommunikációs felületek gyakrabban frissítendő és össze kell őket hangolni. A képzés social média-jelenléte javítható

Visszacsatolási napló

Jelen fázisban nem releváns.

Eredmények és értékelés a pillérek mentén

1. pillér - Hallgatói elégedettség és tanulási élmény

A) Cél és kulcskérdések

- Mi segíthetné és mi nehezíti jelenleg a hallgatói sikeres előrehaladást?
- Mennyire érzik a hallgatók, hogy a képzés felkészíti őket a munkaerőpiacon elvárt készségekre?
- Mennyire egyeznek a belépő hallgatói elvárások a képzés tényleges tapasztalatával az elmélet–gyakorlat arány, a terhelés, a rugalmasság és a tanulástámogatás tekintetében?

Fejlesztési cél: a belépési ígéret és a megélt hallgatói élmény összehangolását szolgálja. Támogatja a képzés kommunikációjának, tantervének és szolgáltatásainak korrekcióját.

- Mely tanítási és értékelési formák mellett a legmagasabb egyszerre a hallgatói elégedettség és az eredményesség?

Fejlesztési cél: nemcsak a problémás, hanem a jól működő gyakorlatokat is azonosítja. Alapot ad a bizonyítottan eredményes megoldások programszintű terjesztéséhez.

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció	Adatforrás	Időablak	Szegmentáció	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Hallgatói NPS (Net Promoter Score)	A „Mennyire ajánlanád a szakot?” kérdésre adott 0–10 skálás válaszok alapján számított promóter-kritizáló különbség	Nagymintás hallgatói kérdőív	2026	–	-7,14	0	A nagymintás hallgatói kérdőív adatai a kitöltők alacsony száma miatt fenntartással kezelendők. A viszonylag kedvezőtlen adatnak ellentmondanak az elmúlt öt év felvételi beszélgetéseinek tapasztalatai, melyek során a felvételizők a kérdésre, hogy hol hallottak a képzésről, jelentős arányban válaszolnak úgy, hogy alumni hallgatóink ajánlották a képzést, illetve az adott specializációt (forrás: interjúk a specializációvezetőkkel).
Munkaerőpiaci készségekre való alkalmazkodási arány	A „Mennyire érzed úgy, hogy a képzés felkészít az alábbi, munkaerőpiacra elvárt készségekre?” kérdés alkérdéseire kapott arányok átlaga	Nagymintás hallgatói kérdőív	2026	–	68%	80%	A nagymintás hallgatói kérdőív adatai a kitöltők alacsony száma miatt fenntartással kezelendők.

Kritikus tantárgyak aránya / sikerességi arány	Azon mintatanterv szerint kötelező vagy kötelezően választható tantárgyak aránya, amelyek sikeressége nem éri el a 70%-ot az adott félévben.	OMHV eredmények / részletes eredményességi adatok	2023–2025	–	0	0	A torlódási pontok azonosítására
Korai lemorzsolódás	BSc esetén az első 4, MSc esetén az első 2, osztatlan képzésnél az első 6 aktív félévben lemorzsolódó hallgatók aránya.	Létszámtrendek	2020–2025	–	4 évre (2021/2021–2024/2025) átlag: 5%	max. 5%	Az előrehaladási nehézségek korai jelzője
Csúcsterhelési elégedettségi arány	Azon hallgatók aránya, akik a heti kontaktóraszámot és összterhelést kezelhetőnek vagy megfelelőnek ítélik.	Nagymintás hallgatói elégedettségmérés	2026	Aktív/végzett hallgatók	71,4% (n=7) nem ért egyet vagy inkább nem ért egyet azzal az állítással, hogy "A képzés teljesítéséhez szükséges időráfordítás meglátásom szerint túl sok"	Időráfordítással való elégedettség: 80% Kontaktórákkal való elégedettség: 50%	A túlterhelés és a tanulhatóság összekapcsolásáról. A két mutató eredményei eltérőek – az időráfordítással a válaszadók jellemzően nem elégedetlenek, a kontaktórák mennyiségét érzik soknak.

Átlagos heti kontaktórásszámmal való

					elégedettség: Aktív hallgatók 100%-a csökkenése, a végzett hallgatók 83,3%-a		
Előfeltételi rend koherenciaindex	Az előtanulmányi rend, a tantárgyi egymásra épülés és a tantervi logika megítélésére vonatkozó releváns kérdések összetett mutatója.	Nagymintás hallgatói elégedettségmérés; alumni kérdőív	2026	–	77,8% (n=9) inkább egyetért vagy egyetért azzal az állítással, hogy "Az egyes tantárgyak teljesítéséhez szükséges előismeretek a képzés során jellemzően időben, megelőző tantárgyak keretében történnék átadásra"	80%	Az előrehaladási akadályok okainak feltárására
Tananyag-ismétlés érzékelt aránya	Azon válaszadók aránya, akik a képzésben érdemi, szükségtelen tananyag-	Nagymintás hallgatói elégedettségmérés	2026	–	Nincs kvantitatív adat	bázisérték nélkül nehezen meghatározható	A hallgatói élményt rontó redundanciák azonosítására

	ismétlést jeleznék.						
TDK, OTDK részvétel	TDK díjazottak száma	Intézményi TDK nyilvántart ás	2021– 2025	díjazottak/O TDK-ra továbbjutók	22, ebből OTDK- ra továbbj utott: 12	22/12	Az órákon kívüli hallgatói tudományos munka mérésére

C) Elemzések és ábrák

➤ [X] Kritikus pontok (tantárgyak) / kritikus tanulmányi utak

1. Képzés felépítésével való elégedettség:

A képzés mintataterve úgy kialakított, hogy az egyes tárgyak nem előfeltételei egymásnak. Bár a mintatantervben a specializációs kötelező és kötelezően választható tárgyaknak és az évfolyamos kötelező tárgyaknak is ajánlunk félévet, a hallgató szabadon választhatja meg, hogy mikor teljesíti ezeket (az egyetlen korlátozó tényező, hogy az órarend az ajánlott féléveket veszi alapul). Emiatt akkor sem kerül a hallgató hátrányba az előrehaladását illetően, ha egy tárgyat nem teljesít elsőre (bár itt megjegyzendő, hogy a nem teljesítések aránya szinte mindenhol 80% felett van, és az OMVH adatok alapján egy tárgy sem sorolható a kritikus tantárgyak közé, amelyek sikeressége nem éri el a 70%-ot az adott félévben.). Mind a hallgatói (nagy mintás kérdőív válaszai) visszajelzések, mind az oktatói visszajelzések azt mutatják, hogy a képzés felépítése valóban rugalmas, amelybe beleértendő a kötelezően választható tárgyak széles köre és a hallgatók szabadsága ezek megválasztásában (az egyes specializációkhoz tartozó kötelező és kötelezően választható tárgyak mindegyike felvehető másik specializációhoz is kötelezően választhatóként, a szabadon választható tárgyakban pedig ennél is nagyobb a szabadság). A nagy mintás kérdőívben a válaszadók (n=8) 100%-a értett inkább egyet azzal az állítással, hogy "Elégedett vagyok azzal, hogy a képzés során mennyire van lehetőségem az érdeklődésemnek megfelelően alakítani a felvett tantárgyak listáját (pl.: elágazó tantárgyak, választható tantárgyak, specializációk stb.)." Valamint 77,8%-uk (n=9) ért inkább vagy teljes mértékben egyet, 22,22%-uk pedig inkább nem azzal az állítással, hogy "Az egyes tantárgyak teljesítéséhez szükséges előismeretek a képzés során jellemzően időben, megelőző tantárgyak keretében történnek átadásra".

2. Tananyaggal való elégedettség – elmélet–gyakorlat arány:

A képzés kialakításakor és legutóbbi, 2021-es felülvizsgálatakor nemcsak arra törekedtünk, hogy az elmélet és gyakorlat aránya kiegyensúlyozott legyen, hanem hogy ezek az egyes tárgyak, témakörök oktatásánál ne különüljenek el élesen egymástól, hanem mint az "életben", a munkában, szerves egységet alkossanak: az elmélet szolgálja valós társadalmi jelenségek, problémák megértését és gyakorlati helyzetek elemzését, közvetlenül hozzájárulva a problémák megoldásához. A

hallgatói visszajelzések alapján ez nagyrészt teljesül – a (fenntartásokkal kezelendő) nagymintás kérdőívben a válaszadók 75%-a (n=8) teljes mértékben vagy inkább egyetért az állítással, hogy “Az elmélet és a gyakorlat tananyaga jól egészítik ki egymást és összhangban vannak egymással”. A szöveges válaszok ellentmondóak, volt, aki a képzés gyakorlatiasságát emelte ki pozitívumként, más sokallta az elméletet (2-2 válasz). Mivel azonban kevés jelenleg az erre vonatkozó adatunk, másrésről pedig, mivel a tananyagot folyamatosan fejlesztjük, cél és feladat ennek az egyensúlynak az időről időre és gyakran (évente) történő felülvizsgálata.

3. Teljesítményértékelési módszerekkel való elégedettség:

A képzésünk során a teljesítményértékelési módszereknek széles skáláját alkalmazzuk. Az alábbi táblázat tartalmazza ezeket (forrás: TAD portál; *A kommunikáció- és médiatudomány mesterképzési szak nappali munkarendű magyar képzési nyelvű képzésének képzési programja*, 2025. október):

ÉRTÉKELÉSI MÓDSZER	MÓDSZERTANI LEÍRÁS, TIPIKUS MEGVALÓSÍTÁSI MÓDOK	AZ ÉRTÉKELÉS TELJESÍTÉSÉNEK ÁTLAGOS IDŐTARTAMA, VAGY TIPIKUS IDŐKERETE, PERC VAGY ÓRA	AZ ÉRTÉKELÉSRE VALÓ HALLGATÓI FELKÉSZÜLÉS ÁTLAGOS IDŐTARTAMA, ÓRA
SZÓBELI VIZSGA	legalább kéttagú bizottság előtt, felkészülési idő (3-5 perc) biztosítása mellett megvalósított, részben vagy egészében párbeszédes jellegű szóbeli értékelés, amely alapulhat strukturált kérdésekre adott (tételsor, témakör-lista) feleleten (összefüggő kifejtés) vagy kérdések és válaszok nem strukturált sorozatán (pl. alkalmazási problémák megoldása)	15–20 perc	45 óra
ÍRÁSBELI VIZSGA	a vizsga a félév előadásainak anyagára és a kötelező szakirodalomra épül. állhat esszékérdésekből, tesztkérdésekből, rövid válaszokat igénylő kérdésekből és egyéb típusúakból, illetve különböző kérdéstípusok kombinációjából. részét képezheti projekt (pl.	30–120 perc	45 óra

	kampányterv) dokumentációja		
VIZSGADOLGOZAT	Önálló, szakirodalmon és/vagy empirikus adatgyűjtésen alapuló kutatómunka, amelynek kimenete egy szemináriumi dolgozat, és amely kiegészülhet szóbeli beszámolóval	60 óra	34–64 (több, ha szóbeli beszámoló is része az értékelésnek)
ÖSSZEGZŐ TANULMÁNYI TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉS	- zárthelyi dolgozat a félév előadásai anyagának egy meghatározott részéből (félévenként egy-három) - projektmunka	zárthelyi: 30–90 perc	- zárthelyi: 25–50 óra (attól függően, hogy hány db) - projektmunka: 94 óra
RÉSZTELJESÍTMÉNY ÉRTÉKELÉS	- házi feladatok az előadások anyagához kapcsolódóan (pl. minikutatás egy témában) - szóbeli órai vagy online prezentáció - olvasónaplók készítése a szakirodalomból - csoportos terepmunka és annak prezentációja különböző formákban és stádiumokban - kreatív projekt, annak dokumentációja és/vagy prezentációja (pl. kampányterv) - esetelemzés		- rendszeres (legfeljebb egy hetes határidővel) házi feladat: 2 óra; - szóbeli órai vagy online prezentáció (hosszabb határidővel): 4-5 óra; - rendszeres heti olvasónaplók a szakirodalomról: 2 óra; - csoportos terepmunka: - kreatív projekt és prezentációja: 40-60 óra - esetelemzés: 20 óra

A nagymintás hallgatói elégettség felmérésben a válaszadók 100%-a (n=7) értett teljes mértékben vagy inkább egyet azzal az állítással, hogy “A képzésen alkalmazott teljesítményértékeléseket igazságosnak tartom”. Ugyanakkor csak 55,6% (n=11) értett azzal egyet, hogy “A teljesítményértékelési rendszer ösztönöz a folyamatos tanulásra”, 44,4%-uk inkább nem vagy egyáltalán nem. Az elégedettség árnyaltabb vizsgálatához további adatokra van szükség, cél lehet a teljesítményértékeléssel kapcsolatos elégedettség részletesebb felmérése.

Minden felsorolt módszerrel többségében elégedettek a válaszadók, a “teljes mértékben” vagy “inkább igen” válaszok aránya legalacsonyabb a “félévközi értékelés – kisprojekt (2–6 héten átívelő feladatok)” esetében, de itt is 75% (n=8)

4. Oktatási módszerekkel való elégedettség:

A képzésünkön az értékelési módszerek változatosságához hasonlóan az oktatási, pedagógiai módszerek is változatosak, ennek részletes kifejtését ld. a 2. pillérnél. A hallgatói visszajelzések alapján ezzel kapcsolatban nem tapasztalható elégedetlenség – a nagymintás hallgatói elégedettség felmérésben a válaszadók 71,4%-a (n=7) értett egyet azzal az állítással, hogy “A gyakorlatok vagy laborok során a közös vagy önálló feladatmegoldás, mérés, gyakorlás dominál és nem a tananyag előadásszerű egyirányú magyarázata”.

5. Oktatási folyamatokkal való elégedettség:

A hallgatói fókuszcsoporthoz nyomán a belső és külső kommunikációnak vannak olyan aspektusai is, amelyekkel jellemzően elégedettek, és olyanok is, amelyeken fejleszteni érdemes a hallgatói elégedettség növelése érdekében. A hallgatók jellemzően pozitívan értékelték, hogy a tantárgyak Moodle-oldalai részletesek és friss információkat tartalmaznak; jó az oktatók hivatalos kommunikációja Neptunon keresztül; az adminisztráció felől jellemzően gyors válaszokat kapnak a hallgatók és jó az egymás közti kommunikációt informális digitális csatornákon. Erős javaslatként fogalmazódott meg több csoportban is, hogy a tanszéki honlap (bmekomm.hu) gyakrabban frissüljön, legyen átláthatóbb a felépítése, valamint, hogy a különböző felületeken – ez elsősorban a tanszéki honlapot és a BME GTK honlapját jelenti – egyező, egységes információk legyenek feltüntetve. Emellett javaslatként fogalmazódott meg a GTK hírlevélhez hasonló tanszéki hírlevél indítása, hogy a hallgatókhoz egységesen eljusson minden fontosabb történet, szakmai esemény híre; a specializációs kommunikációs felületek fenntartása, valamint a social media-jelenlét aktívabbá, átgondoltabbá tétele egy hallgatói social media csapat segítségével (ebben az esetben a csapatban végzett tevékenység kredittel elszámolható lenne).

6. Időráfordítás:

A nagymintás adatok alapján és az általános oktatói tapasztalatok alapján is ez a leginkább kritikus pont. Egyrészt a nagymintás kérdőívben a válaszadóknak csak 28,6%-a (n=7) ért egyet inkább azzal, hogy “A képzés teljesítéséhez szükséges időráfordítás meglátásom szerint túl sok”. Ugyanakkor ha nem az általános időráfordítást vizsgáljuk, hanem az átlagos heti kontaktóraszámával való elégedettséget, ezt a számot a megkérdezett aktív hallgatók 100%-a csökkentené, a végzett hallgatóknak pedig 83,3%-a. A munkavégzés melletti tanulás magas aránya kétségtelenül nagy (külső) kihívást jelent a képzésre – ahogyan sok más képzésre is. Erre a kihívásra reagálva, a hallgatók segítése érdekében a 2023/2024. tanév második félévétől kezdődően a mesterszakos órákat a hét három napjára sűrítjük, ami megkönnyíti a munka és a nappali tagozatos tanulás összehangolását a hallgatóink számára. Emellett egyes tantárgyak esetében (Interdiszciplináris kommunikáció BMEGT43M100, Nyilvános kommunikáció BMEGT41M103, Kampánytervezés BMEGT41M113, Tárgyalási stratégiák BMEGT41M115 és Üzleti

kommunikáció BMEGT41M114) a teljesítés rugalmas: a hallgatók különböző opciók közül választhatnak az időráfordítás tekintetében, amely opciókhoz differenciált értékelés tartozik. Ezt a modellt be lehet több tantárgy esetében is vezetni.

7. TDK, OTDK-részvétel

A tudományos kutatómunka iránt affinitást érző hallgatókat biztatjuk és felkészítjük a TDK-n, OTDK-n indulásra, ezért a munkáért kreditet szerezhhetnek. 2021–2025 között TDK-n mesterszakos hallgatóink közül 22-en kaptak díjat vagy részesültek dicséretben és 12-en jutottak tovább OTDK-ra, ahol további díjakat szereztek.

D) Fő megállapítások

- Az elemzés nem mutat kritikus tantárgyat, ahol elakadnának a hallgatók.
- A képzés felépítése, az előrehaladás rugalmas, ezt érzékelik és értékelik a hallgatók is.
- A tananyag elmélet–gyakorlat arányával kapcsolatban a hallgatói vélemények – vélhetően a hallgatói és a munkaerőpiaci igények sokfélesége mentén – megoszlanak, ezt az arányt folyamatosan monitorozni kell.
- A teljesítményértékelési módszerek sokszínűek, ezekkel kapcsolatban nem látszik elégedetlenség. Az oktatási módszerekre ugyanez érvényes.
- A hallgatói visszajelzések alapján szükséges a belső kommunikációs folyamatok jobb megszervezése, a belső kommunikációs felületek, különösen a honlap folyamatos frissen tartására, illetve, hogy a különböző felületeken megtalálható anyagok, információk teljes összhangban legyenek.
- Az időráfordítás kiemelten a képzés mellett dolgozó hallgatók problémája és egyben a legkritikusabb pont, ahol megakad az előrehaladás, jellemzően ez az ok.

E) Döntési opciók

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	A képzéshez tartozó kommunikációs csatornák és felületek felülvizsgálata, frissítése	Hallgatói NPS javulása	Közepes – nemcsak egyszeri átvizsgálást igényel, hanem megfelelő struktúra kialakítását, ami biztosítja a folyamatos frissítést és a csatornák jó működését. Ez több kolléga összehagolt	1	Gyakori változások, amelyek könnyen vezetnek az információk keveredéséhez. Nehéz elérni, hogy minden érintett kolléga mindenben

			munkája kell, hogy legyen		egységesen tájékozott legyen
Opció 2	A meglévő mellett egy vagy két további tárgynál bevezetni a többféle időfordítás közötti választás opcióját, melyhez differenciált értékelés tartozik	Hallgatói NPS javulása; csúcsterhelési mutató javulása	Közepes: tantárgyfelelősöknek át kell dolgozni az adott tantárgyat + TAD adminisztráció, jóváhagyás folyamata	1	Oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése mindenképpen egyértelmű kockázat, ha adott hallgatónál a kontaktórák száma csökken. Ezt a kockázatot mérlegelni kell és ezért egyszerre egy vagy két tárgynál több esetben nem javasolt ilyen rugalmasítás

F) Kockázatok és kezelések

- Gyakori változások, amelyek könnyen vezetnek az információk keveredéséhez. Nehéz elérni, hogy minden érintett kolléga mindenben egységesen tájékozott legyen.

Kezelése: a belső kommunikációs csatornák fejlesztése ezen a problémán is javít.

- Az oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése kockázat, ha adott hallgatónál a követelmények rugalmasításával a kontaktórák száma csökken.

Kezelése: egyszerre maximum két tárgynál javasolt a követelmények rugalmasítása.

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás	Megjegyzés
Az időráfordítás a kontaktórák esetében kiemelten a képzés mellett dolgozó hallgatók problémája és egyben a legkritikusabb pont; ahol megakad az	Interjúk; nagymintás hallgatói elégedettségmérés	Nagymintás hallgatói elégedettségmérés, 4. oldal: "Mit gondolsz a szak heti átlagos kontaktóraszámáról?"	A válaszadók száma miatt a nagymintás felmérés adatai fenntartással kezelendők

előrehaladás, jellemzően ez az ok.			
Egy tárgy sem sorolható a kritikus tantárgyak közé, amelyek sikeressége nem éri el a 70%-ot az adott félévben	OMHV eredmények / részletes eredményességi adatok		A válaszadók száma miatt a nagymintás felmérés adatai fenntartással kezelendők
A képzésünk során a teljesítményértékelési módszereknek széles skáláját alkalmazzuk.	TAD portál	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A hallgatói visszajelzések (csoportos projekt munka és ipari szoftverkörnyezet hiánya) közvetlen inputot adnak a tantervi tartalom és a tantárgyi tematikák felülvizsgálatához; a döntési opciók az érintetti jelzések alapján kerültek kialakításra	B) KPI (Munkaerőpiaci készségekhez való alkalmazkodási arány); D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	A pillér feltárja, hogy a hallgatók milyen tanítási és értékelési módszereket preferálnak, és hogy a jelenlegi gyakorlat mennyire igazodik ezekhez; a csúcsterhelési mutató és az NPS közvetlenül méri a hallgatóközpontú megközelítés érvényesülését	B) KPI-ok (Hallgatói NPS; Csúcsterhelési elégedettségi arány); D) Fő megállapítások
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	A kritikus tantárgyak és tanulmányi utak azonosítása, valamint az előfeltételi rend hiányosságainak feltárása közvetlenül hat a hallgatói előrehaladásra és a lemorzsolódási kockázatra	C) Elemzések (kritikus pontok); F) Kockázatok
1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	A kutatói és TDK-bekapcsolódási lehetőségek láthatóságának és elérhetőségének vizsgálata, valamint a felzárkóztatási igények azonosítása a tanulástámogatási szolgáltatások fejlesztéséhez ad alapot	B) KPI-ok (pl.: TDK/kutatási részvételi arány); D) Fő megállapítások
1.7 Információkezelés	A pillér adatforrásai (hallgatói kérdőív, NEPTUN, OMHV) és azok rendszeres gyűjtése, szegmentált elemzése és dokumentálása biztosítja a megalapozott	Bizonyíték-hivatkozások tábla

	döntéshozatalhoz szükséges információs infrastruktúrát	
1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	A visszacsatolási napló, a KPI-ok éves monitoringja és a döntési opciók státuszkövetése együttesen alkotják a folyamatos minőségfigyelés mechanizmusát ezen a pillérén belül.	Visszacsatolási napló; B) KPI-ok (célérték és bázisérték); F) Kockázatok

2. pillér - Oktatói nézőpont: tartalom, szerkezet, értékelés, pedagógiai innováció**A) Cél és kulcskérdések**

- Mennyire koherens a tanterv tartalma az oktatók megítélése szerint: azonosíthatók-e tartalmi átfedések, hiányok vagy rosszul elhelyezett tantárgyak a mintatantervben?
- Mennyire egyértelműek a tantárgyi és programszintű tanulási eredmények?
- Milyen pedagógiai innovációk vannak jelen a képzésben, és milyen feltételek szükségesek ezek szélesebb körű elterjesztéséhez?
- Mekkora az oktatói terhelés, és hol akadályozza ez az innovációt?
- Mennyire illeszkednek a tantárgyi értékelések a deklarált tantárgyi és programszintű tanulási eredményekhez, és hol dominál még mindig a pusztán ismeret-visszaadás?

*Fejlesztési cél: feltárja, hogy a program valóban azt méri-e, amit fejleszteni kíván.
Támogatja az outcome-alapú programtervezés és értékelés*

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció	Adatforrás	Időablak	Szegmensek	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Szükségleteknek ítélt tartalmi átfedés aránya	Azon tantárgyak aránya, amelyeknél az oktatói áttekintés vagy a hallgatói visszajelzések alapján érdemi, nem indokolt tartalmi ismétlés azonosítható.	Nagymintás hallgatói kérdőív; tantárgyi adatlapok (TAD); oktatói interjúk	2021–2025	Tárgycsoport; félév; szakirány	0	0	Mind a hallgatói, mind az oktatói visszajelzések azt mutatták, hogy ez nem jellemző
Tanulási eredmény-értékelés illeszkedési index	Azon kötelező tantárgyak aránya, ahol a TAD alapján a deklarált tanulási eredményekhez illeszkedő értékelési mód(ok) egyértelműen megjelennek.	Tantárgyi adatlapok (TAD); tantárgyi tematikák	2023–2025	Kötelező / kötelezően választható; tárgytípus	100%	100%	Outcome-alapú fejlesztés mérésére

Formatív értékelést alkalmazó tantárgyak aránya	Azon tantárgyak aránya, ahol a félév során visszacsatolás t adó részfeladat, próbaértékelés vagy iteratív beadás jelenik meg.	Tantárgyi adatlapok (TAD)	2023–2025		100%	100%	A hallgatóköz pontú tanulás támogatásár a
Pedagógiai innovációval működő tantárgyak aránya	Azon tantárgyak aránya, ahol projektalapú, problémaalapú, flipped vagy más módon innovatív támogatott oktatási megoldás jelenik meg.	Tantárgyi adatlapok (TAD); oktatói interjúk	2023–2025		100%	100%	A működő jó gyakorlatok láthatóvá tételére
Hallgatók által túlzottan reprodukciós ítélt értékelések aránya	Azon visszajelzések aránya, amelyek szerint az értékelés elsősorban visszaadást, nem pedig alkalmazást vagy problémamegoldást kér számon.	Nagymintás hallgatói elégedettség mérés	2023–2026		– nincs olyan adat, ami elégedetlenséget mutatna ebből a szempontból	0	Az értékelési kultúra fejlesztésének célzott támogatásár a
Félévközi koordinációval érintett tárgyak aránya	Azon kulcstantárgyak aránya, amelyek esetében dokumentált egyeztetés történt a kapcsolódó tárgyak tanulási eredményeiről, tartalmairól és értékeléséről.	Oktatói fókuszcsoporth; TAD	2025	Tárgycsoport; félév	Kommunikációt ervezés specializáció tárgyainak felülvizsgálata		A tantervi koherencia menedzselése

C) Elemzések és ábrák**1. Tantárgyak közötti horizontális és vertikális integráció**

A képzés felépítése egyéni hallgatói út szempontjából rugalmas, az egyes tárgyaknál nincsenek előfeltételek, a kötelező és kötelezően választható tárgyak mintatantervben feltüntetett sorrendje csupán ajánlott, nem kötelező. A rugalmas felépítés (beleértve, hogy minden egyes specializációs kötelező vagy kötelezően választható tárgy egy másik specializáción [is] választható) lehetővé teszi és megkönnyíti a hallgatók számára a két specializáció elvégzését is félévveszteség nélkül.

Az új mintatanterv előkészítése során kiemelt figyelmet kaptak a mesterképzés egyes tárgyainak előkövetelményei. A törzsanyagot és a specializációkhoz tartozó tárgyakat szándékoltnak nem úgy alakítottuk ki, hogy azok erős előkövetelményként, egymásra épülve szerveződjenek. Ennek háttérében az a megfontolás áll, hogy a hallgatók jelentős része munkavégzés mellett folytatja tanulmányait. A tervezett rendszerben az előkövetelmények nélküli, rugalmas struktúra lehetővé teszi, hogy a specializációs tárgyakat akár az első, akár a második évben teljesítsék, így a megadott két év alatt abszolválva a képzést.

2. Tartalmi átfedések

Az új mintatanterv előkészítése során zajló oktatói egyeztetések a mesterképzés tantárgyi tematikáinak esetleges átfedéseit is érintették. Az egyeztetések célja az volt, hogy az átfedések megszűnjenek, illetve hogy azonos vagy hasonló tartalmak több tantárgyban való megjelenése esetén azok eltérő megközelítésben, különböző fókuszok mentén kerüljenek feldolgozásra, ezáltal biztosítva az adott témák több szempontból történő tárgyalását és rendszerezett feldolgozását.

Az oktatókkal, specializációvezetőkkel készült interjúk megerősítették, hogy a tantárgyak között nem jellemző szükségtelen átfedés. Hallgatói visszajelzések alapján (kurzusértékelés) az, hogy egy-egy téma vagy megközelítés előkerül több különböző kurzuson is, csak erősíti a tananyag koherenciáját. Ugyanakkor az eltérő, plurális oktatói megközelítésekkel, akár ellentmondásokkal való találkozás nem probléma, hanem szintén a képzés fontos és megtartandó eleme.

Az oktatói interjúk nyomán célként megfogalmazható, hogy a kutatómódszertani ismeretek oktatása tekintetében érdemes végrehajtani egy, a kötelező tárgyakat érintő felülvizsgálatot. Bár ezek között szerepel egy önálló Empirikus kutatómódszertan tárgy is, kíváncsún lenné megvizsgálni, hogy további kötelező tárgyakon átadásra kerülnek-e kutatómódszertannal kapcsolatos ismeretek, pontosan milyen formában - és esetleg bővíteni a módszertani oktatást, bár ennek erőforrásigénye is van.

3. Értékelés

A képzésen nem a pusztán ismeretek ellenőrzése dominál. Az értékelési módszerek változatosak (ld. 1. pillér), a vizsgák, zárthelyi dolgozatok mellett a tárgyak túlnyomó többsége tartalmaz további feladatot – ezek részben egyéni, részben csoportos feladatok, részben szóbeli (pl. egyéni vagy csoportos prezentációk), részben írásbeli (szemináriumi dolgozatok, terepmunkatervek és -jelentések, kritikák, recenziók, esetelemzések, kampánytervek stb.), illetve többféle digitális médiumot igénybe vevő feladat (videós projektek, social media kampányok stb.) A nagymintás kérdőív eredményei alapján a hallgatók többsége elégedett minden olyan értékeléstípussal, amelyre a kérdőív rákérdezett (a legalacsonyabb értékelést kapott "félévközi értékelés - kisprojekt (2-6 héten átívelő feladatok" is 75%-os támogatást élvez [n=8]). Minden egyes tárgyunk tartalmaz olyan teljesítményértékelést, ami félévközi és megelőzi a végleges értékelést (tehát nincs olyan tárgy, ahol pl. csak egy vizsgajegy vagy két zárthelyi dolgozatra kapott jegy alapján értékelnénk a félév végén a hallgatókat).

Az elvárt tanulási eredmények a TAD-okban meghatározottak és egyértelműek, de célként megfogalmazódott, hogy a hallgatói elégedettség növelése érdekében ezeket az oktatók jobban, tudatosabban kommunikálják.

4. Oktatási/pedagógiai módszerek

A képzésen számos újszerű oktatási, illetve pedagógiai módszert építettünk be, ezek egy része jól kipróbált, régóta jól működő módszer, de oktatóink folyamatosan építenek be új módszereket is. A tanszék arra is biztosít lehetőséget, hogy ezeket az oktatók időről időre megosszák egymással és egymástól tanuljunk. A képzésben alkalmazott legfontosabb innovatív módszerek (nem teljes lista):

- Kiscsoportos projektmunka: rövid (2-6 hetes) vagy hosszú távú (akár teljes féléves), pl. terepmunka
- Órai csoportmunka rendszeres használata a hallgatói aktivitás és bevonódás növelése érdekében
- Aktuális szakmai problémákat megvitató hallgatói workshopok, melynek a hallgatók mind formai, mind tartalmi lebonyolításában részt vesznek a hallgatók
- Szociodráma (Csoportdinamika BMEGT43M170 kurzuson)
- Minden évben aktuális társadalmi innováció a kulturális iparágakhoz való kapcsolódás révén (társadalmi célú kreatív projektek csoportos projektmunka keretében, külső szervezetek munkájához kapcsolódva) (Vizuális kreatív iparágak működése BMEGT43M184 kurzus)
- Immerzív oktatás: külső helyszíneken: szakmai helyszínek – vállalatok, kulturális szervezetek látogatása, egy- vagy többnapos tanulmányi kirándulás (Politikai médiagazdaságtan, A társadalmi kommunikáció elméletei BMEGT43M108, Kreatív iparágak, szubkulturális gazdaságok BMEGT43M145, Empirikus kutatómódszertan BMEGT43A212, Digitális és online tartalomfejlesztés BMEGT43M160)

- Kevert pedagógiai módszertanú kurzusok (a kurzusok 100%-ára érvényes; forrás: TAD-ok)
- Oktatók szakmai tevékenységébe – pl. tanszéki kutatási szemináriumok – bevonás
- Tanszéki és kari identitás megjelenítésébe, kommunikációjába bevonás: social media tartalomelőállítás, szakmai podcastok gyártása csapatmunkában
- Élénk kapcsolat a kulturális iparágakkal: projektmunka, kölcsönös szakmai eszmecserét lehetővé tévő vendégelőadások, mesterkurzusok, külső helyszínen foglalkozások, diplomamunka révén
- Kapcsolat más egyetemek képzéseivel, szakmai műhelyeivel (pl. szakkollégiumok) alkalmi olvasóköri és közös kurzusok révén

A cél mindezen jó gyakorlatok megtartása és lehetőség szerint további bővítése.

5. Oktatói terhelés

Az oktatói terhelés az oktatókkal készült interjúk alapján jelenleg megfelelő, nem akadályozza a pedagógiai innovációt. A cél a jelenlegi terhelés megtartása.

6. Infrastrukturális feltételek

Az infrastrukturális körülmények javulása a következő területeken segítené elő az innovatív pedagógiai módszerek bővítését: egy, az Erasmus+-hoz hasonló mobilitási lehetőség, amelyre oktatók és hallgatók közösen pályázhatnak, lehetővé tenné a külföldi tanulmányutak megszervezését is. Emellett kívánatosak lennének belső egyetemi pályázatok innovatív interdiszciplináris kurzusok fejlesztését lehetővé tevő forrásokra, kihasználva a képzés BME-s beágyazottságát (jó példa erre az USA-ban a Northeastern University gyakorlata).

A kulturális iparágakkal meglévő kapcsolat további fejlesztését és rendszeresítését (meglévő jó gyakorlatok megtartása, folyamatos frissítése) az egyetem részéről intézményes ösztönzés is segítené (külső szereplők ösztönzése).

D) Fő megállapítások

- A képzés felépítése egyéni hallgatói út szempontjából rugalmas, az egyes tárgyak nem nehezítik előfeltételek az akár egyénre szabott előrehaladást vagy a több specializáció egyidejű teljesítését.
- A hallgatói és oktatói visszajelzések egyaránt azt mutatják, hogy a képzés tantárgyai között nem jellemző a szükségtelen átfedés.
- A hallgatói és oktatói visszajelzések, valamint a TAD-ok, sillabuszok nyomán megállapítható, hogy a képzésen nem a pusztán ismeretek ellenőrzése dominál.

Az értékelési módszerek változatosak, a vizsgák, zárthelyi dolgozatok mellett a tárgyak túlnyomó többsége tartalmaz további feladatot, melyekkel a megkérdezett hallgatók többsége elégedett.

- A képzésen számos újszerű oktatási, illetve pedagógiai módszert alkalmazunk, melyek egy része jól kipróbált, régóta jól működő módszer, de oktatóink folyamatosan építenek be új módszereket is. Cél ezek megtartása és lehetőség szerinti bővítése.
- Az oktatói terhelés az oktatókkal készült interjúk alapján jelenleg megfelelő, nem akadályozza a pedagógiai innovációnak, cél a jelenlegi terhelés megtartása.
- Belső és külső együttműködési és mobilitási pályázatok segíthetnek az innovatív pedagógiai módszerek (különösen az immerzív oktatás és az interdiszciplináris kurzusok, valamint az iparági szereplőkkel való oktatási együttműködések) bővítését.

E) Döntési opciók

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	Tantárgyi tematika-felülvizsgálati workshop szervezése a kutatómódszertan oktatásának fejlesztésére: az érintett tantárgyak oktatói közösen áttekintik a tananyagot és az esetleges hiányosságokat, rögzítik az egyes tantárgyak határait és explicit tanulási eredményeit; az eredmény kötelező tematika-frissítés formájában kerül jóváhagyásra.	Tanulási eredmények lefedettségi mutatójának javulása	Alacsony: 1-3 moderált műhely, meglévő oktatói kapacitással; külső résztvevő opcionális	1	Oktatói kapacitás → munkaterhelés elismerés biztosítása mitigálja
Opció 2	Pedagógiai és értékelési módszerek rendszeres közös összegyűjtése, megosztása és fejlesztése workshop keretében, a képzés [belső és	Oktatói gyakorlatok terjedése	Közepes: szakfelelősi koordináció, oktatói műhelyek, adminisztratív támogatás	2 (kétévi rendszerességgel)	Oktatói kapacitás → munkaterhelés elismerés biztosítása mitigálja

F) Kockázatok és kezelések

Az egyes szempontok alapos átvizsgálása nyomán ezek egyikénél sem mutatkozott jelentős kockázat.

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, melléletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás	Megjegyzés
A képzés tantárgyai között nem találtunk jelentős átfedést.	TAD portál; interjúk	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	Oktatókkal, specializációvezetőkkel készült interjúk
A képzésben számos újszerű oktatási, illetve pedagógiai módszer van jelen	TAD portál; interjúk	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	Oktatókkal, specializációvezetőkkel készült interjúk
A képzésen nem a pusztán ismeretek ellenőrzése dominál. Az értékelési módszerek változatosak, a vizsgák, zárthelyi dolgozatok mellett a tárgyak túlnyomó többsége tartalmaz további feladatot, melyekkel a megkérdezett hallgatók többsége elégedett.	TAD portál; nagymintás hallgatói kérdőív	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php Kérdőív: Szakos eredmények / Teljesítményértékelések	
Azon kötelező tantárgyak aránya, ahol a TAD alapján a deklarált tanulási eredményekhez illeszkedő értékelési mód(ok) egyértelműen megjelennek, 100%.	Tantárgyi adatlapok (TAD); tantárgyi tematikák	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	
Azon tantárgyak aránya, ahol a félév során visszacsatolást adó részfeladat,	Tantárgyi adatlapok (TAD)	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	

próbaértékelés
vagy iteratív beadás
jelenik meg, 100%.

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.5 Oktatók	A pillér feltárja az oktatói terhelést, a pedagógiai innovációs kapacitást és a fejlesztési támogatási igényeket, amelyek az oktatói minőség fenntartásának és fejlesztésének alapfeltételei.	D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók

3. pillér - Munkaerőpiaci relevancia és kompetencia-illeszkedés

A) Cél és kulcskérdések

- Milyen arányban helyezkednek el a végzettek végzettségnek megfelelő munkakörben (FEOR-lista szerint)?
- Mely tantervi elemek adják a „munkaerőpiaci bizonyítékot” (projektek, laborgyakorlat, gyakornokság)?
- Végzettek szerint mi volt hasznos / mi hiányzott (utólag felértékelődő tudáselemek)?
- Mely kompetenciák tekinthetők alap-hiánynak, amelyek több releváns munkakörcsoportban és több adatforrásban is visszatérően megjelennek?

Fejlesztési cél: segíti a kompetenciafejlesztési prioritások kijelölését. A programfejlesztést a legnagyobb rendszerszintű hiányokra fókuszálja.

- Mely tantervi elemekhez köthető a legnagyobb utólagos alumni hasznosság, és melyek azok, amelyek alacsony hasznosulást mutatnak a munkába állás után?

Fejlesztési cél: azonosítja a magas és alacsony hozzáadott értékű tantervi elemeket. Ez közvetlen alapot ad a kreditstruktúra és a tartalom újrasúlyozásához.

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark), elsősorban a végzettségnek megfelelő munkakörben történő elhelyezkedés; az szakhoz tartozó ESCO kompetenciák és a szak tényleges kompetenciakeretének összevetése

Mutató neve	Definíció t	Adatforrás	Időablak	Szegmentáció	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Képzésnek megfelelő munkakörben való elhelyezkedés	A végzett hallgatók aránya, akik a szakonként meghatározott FEOR-kód listának megfelelő munkát végeznek.	DPR	2022–2023		56%	–	A formális illeszkedés mérése Teljes magyar felsőoktatásra vonatkozó adat, nem intézményi! – ennek megfelelően képzés szinten nem tudunk célértéket megadni A DPR a kommunikáció- és

							médiatudomány mesterszakokra a kérdéses időszakra (2021–2025) csak a 2021–2022-es évre tartalmaz adatokat
Diplomás munkakörben elhelyezkedés	A végzett hallgatók aránya, akik diplomás munkakörben helyezkednek el	DPR	2022–2023		96,88% (országos érték: 83,82%)	97%	A DPR a kommunikáció- és médiatudomány mesterszakokra a kérdéses időszakra (2021–2025) csak a 2021–2022-es évre tartalmaz adatokat
Medián elhelyezkedési idő	A diplomaszertől az első releváns foglalkoztatásig eltelt hónapok száma.	DPR	2022–2023	Végzési év; képzési szint; finanszírozási forma	1,21	1,08 (országos érték)	A munkaerőpiaci beilleszkedés gyorsaságának mérésére A DPR a kommunikáció- és médiatudomány mesterszakokra a kérdéses időszakra (2021–2025) csak a 2021–2022-es évre tartalmaz adatokat
Kompetencia-gap prioritási index	Az ESCO / munkaadói elvárások és a hallgatói-alumni önértékelés közötti legnagyobb eltérések súlyozott mutatója a	Nagyminőségű hallgatói és alumni kérdőív; munkaadói / WEF adatforrások; ESCO-alapú	2025–2026		–	–	Az alumni kérdőív alacsony kitöltési aránya miatt nem kalkulálható

	kulcskompetenciák körében.	összevetés					
Munkaerőpiaci bizonyítékok adó kreditek aránya	A teljes mintatantervi kreditmennyiségből a projekthez, laborhoz, gyakorlathoz, portfólióhoz vagy ipari együttműködéshez kötődő kreditek aránya.	Tantárgyi adatlapok (TAD)	2025	Kötelező / választható; specializáció	Kb. 40%	50%	A kimeneti relevancia tantervi beágyazottságának mérésére Hozzávetőleges arány, figyelembe véve az egyéni tanulmányi utakból adódó varianciát (kötelezően választható, szabadon választható kurzusok)
Alumni hasznosulási index	A végzett hallgatók által utólag különösen hasznosnak ítélt tantervi elemekre adott értékelések összetett mutatója.	Nagyminőségű alumni kérdőív	2026		–	–	Az alumni kérdőív alacsony kitöltési aránya miatt nem kalkulálható
Kulcskompetenciák explicit tantervi lefedettsége	Azon azonosított kulcskompetenciák aránya, amelyek a TAD alapján legalább egy kötelező tantárgyban explicit módon megjelennek.	KKK-alapú összevetés; TAD	2025	Kompetenciacsoport	100	100	A kompetenciakövetés és a tanterv közötti kapcsolat láthatóvá tételére

C) Elemzések és ábrák

1. Elhelyezkedés

A DPR adatai alapján a végzett hallgatóink túlnyomó többsége, 96,88%-a diplomás munkakörben helyezkedik el, mely a kommunikáció- és médiatudomány képzések országos összesített értékénél (83,82%) lényegesen magasabb (2022/23-as adat, forrás:

diplomantul.hu). A cél a 97% körüli értéknek a megtartása. A diplomaszerezéstől az első releváns foglalkoztatásig eltelt hónapok átlagos száma 1,21 – itt a cél az országos összesített értékhez (1,08) történő felzárkózás (2022/23-as adat, forrás: diplomantul.hu). Az arány javításának a tantárgyi kompetenciák felülvizsgálata mellett leghatékonyabb módja a külső, iparági és szakmai (beleértve állami intézményeket és a civil szférát is) kapcsolataink, illetve a hallgatók munkaerőpiachoz való kapcsolódási lehetőségeinek a tovább erősítése – meglévő ilyen irányú gyakorlataink (szakmai gyakorlat, iparági, illetve más külső kapcsolódású diplomamunkák, iparági és más külső szakmabeli vendégelőadók – részletesebben ld. 2. pont) megerősítése, bővítése. Megjegyzendő ugyanakkor, hogy a munkaerőpiaci elhelyezkedést számos olyan külső tényező befolyásolja (demográfia, iparpolitika stb.), amelyre a képzéstől, képzési intézmények nincsenek befolyással.

2. Munkaerőpiachoz kapcsolódó tantervi elemek

A tantárgyakon keresztül a hallgatók átfogó képet kapnak a mai magyarországi kommunikációs és médiaiparról, a kulturális iparágakról és a média és kultúra egyéb (állami, civil) területeiről, annak technológiai, gazdasági, társadalmi, szabályozási környezetéről, mely elengedhetetlen feltétele nemcsak a megfelelő pályakezddésnek, de a hosszú távú karriertervezésnek is. Emellett az oktatási módszerek 2. pillérrel említett sokszínűsége, a pedagógiai innovációk segítik a munkaerőpiaci illeszkedést: a projektfeladatok, csoportmunka, terepmunka és más együttműködések külső szervezetekkel, szereplőkkel.

A képzés legutóbbi, 2021-es felülvizsgálata, majd az azt követő kiegészítő, egy-egy tantárgyra vonatkozó kisebb léptékű felülvizsgálatok során úgy állítottuk össze a mintatantervet és az egyes tantárgyi adatlapokat, hogy azok megfeleljenek a Képzési és Kimeneti Követelményekben meghatározott elvárásoknak, az itt meghatározott kompetenciák mindegyikét fedje le a képzés, egyes kompetenciákra.

A képzésben legnagyobb hangsúlyt kapó kulcskompetenciák (forrás: Mintatantervi táblázat 2025 Kommunikáció- és médiatudomány MA):

TUDÁS

T1 Magas szinten ismeri a legfontosabb társadalomtudományi összefüggéseket.

T2 Ismeretei kiterjednek a szakterület tágabb rendszerben való elhelyezésére, a rokon szakterületekhez való kapcsolatok meg- és felismerésére, a tágabb rendszer adta lehetőségek és a hatásrendszerre vonatkozó kontextusok használatára.

T3 Elmélyült és értő ismeretei vannak a kommunikáció- és médiatudomány minden fontos területéről, a társadalmi kommunikáció színtereiről, az itt működő

intézményekről és ezek működési mechanizmusairól, folyamatairól, ismeri az erre a területre vonatkozó történeti vonatkozásokat.

T4 Ismeri és átlátja azokat a hazai, európai és globális társadalmi és kulturális jelenségeket és problémákat, amelyek meghatározó szerepet játszottak és játszanak a társadalomtudományi gondolkodás alaptendenciáinak kialakításában.

T5 Ismeri a kommunikációs és mediális rendszerek különböző területeinek problémáit és összefüggéseit, többek között a média és populáris kultúra összefüggéseit, a globális médiapiac működési elveit, a kulturális csere globális szabályait.

T6 Ismeri a kommunikáció és kultúra összefüggéseit, e kapcsolat különböző szintű megnyilvánulásait és ezek következményeit a társadalmi kommunikáció összefüggésrendszerében.

KÉPESSÉG

K3 Szakmai feladatainak megoldásában képes önálló elemzésre, értékelésre, és következtetések és magyarázatok szintetizálására.

K4 Képes a hazai és külföldi társadalomtudományi források feltárására, feldolgozására, és szakmai munkája során a leszűrt következtetések gyakorlati alkalmazására.

K5 Képes szakterületének egyes résztémáiról önálló, szaktudományos formájú összefoglalókat, elemzéseket és az elemzéseket magába foglaló tanulmányokat, szöveges összefüggéseket készíteni.

K6 Képes az információk kritikus elemzéséhez és feldolgozásához kellően megalapozott technikák széles skálájának alkalmazására.

K15 Képes minimálisan egy idegen nyelven (javasoltan angolul) is szakmája gyakorlására, a szakmai szókincs használatára, idegen nyelvű szakszöveg helyes értelmezésére, ennek érdekében pedig idegen nyelvi kommunikációs képessége folyamatos fejlesztésére.

ATTITÚD

ATT2 Elfogadja, hogy a kulturális jelenségek történetileg és társadalmilag meghatározottak és változóak.

ATT5 Elfogadja és következetesen vállalja a társadalomtudományi gondolkodás sokszínűségét, és hitelesen képviseli szűkebb és tágabb környezetében ennek szemléleti alapjait.

ATT8 Érzékeny és nyitott a legsúlyosabb társadalmi problémákra, szemléletét áthatja az elesettekkel és a kiszolgáltatottakkal szembeni szakmai és emberi szolidaritás.

ATT9 Elkötelezett a társadalmi egyenlőség, az élet minden területén érvényes demokratikus értékek, a jogállamiság és az európai értékközösség mellett és véleményét a megfelelő formában meg is tudja fogalmazni.

ATT10 Nyitott a szakmai innováció minden formája iránt, befogadó, de nem gondolkodás nélkül elfogadó az elméleti, gyakorlati és módszertani újításokkal szemben.

ATT12 Nyitott a kritikus önértékelésre, a szakmai továbbképzés különböző formáira, az értelmiségi világlátás önfejlesztő módszereire és törekszik önmaga fejlesztésére e területeken.

AUTONÓMIA ÉS FELELŐSSÉG

AUT2 Saját szakmai közegében olyan történetileg és politikailag koherens egyéni álláspontot alakít ki, amely segíti önmaga és környezete fejlődését, tudatosodását.

AUT8 Minden szervezeti, intézményi tevékenysége során felelős módon veti latba tudását és befolyását a minőségi munkavégzés és annak elismertetése mellett.

AUT9 Öntudatosan és felelősen áll ki minden kooperációs formában a társadalom, szűkebb szakmai területe és munkahelye jogi, etikai és szakmai normáinak következetes végrehajtása és védelme érdekében.

AUT10 Felelősséget vállal választott szakterülete szakmai és etikai normáinak betartására.

AUT11 Felelősséget vállal az általa előállított anyanyelvű és idegen-nyelvű szakmai szövegeiért, tudatában van azok lehetséges következményeinek.

A kompetenciák mellett a tanterv részét képezik olyan elemek, amelyek közvetlenül erősítik a munkaerőpiaci kapcsolódást. Ezek közé tartozik a szakmai gyakorlat, az iparági, illetve más külső kapcsolódású diplomamunkák, iparági és más külső szakmabeli vendégelőadók.

Az oktatói interjúk tapasztalata, hogy a szakmai gyakorlathoz tartozó partnerintézmények listáját fontos időről időre felülvizsgálni és frissíteni, új kapcsolatokat beépíteni. Emellett lehet törekedni az iparági, illetve más külső kapcsolódású diplomamunkák számának növelésére partnerintézmények bevonásán és a hallgatók ilyen irányú biztatásán keresztül.

3. Kompetenciahiányok

A nagymintás hallgatói elégedettségi kérdőív visszajelzései alapján az alumni hallgatók legnagyobb arányban “digitális/szoftveres eszközök használatát” hiányolták a tananyagból – mindössze 6 válaszadóval, de 100% a nem vagy inkább

nem válaszok aránya arra a kérdésre, hogy “Mennyire érzed úgy, hogy a képzés felkészít az alábbi, munkaerőpiaci készségekre?”. Továbbá a válaszadók (n=5) 60%-a értékelte úgy, hogy “inkább nem” nyújt a szak “Szakmai kommunikáció (írásban/szóban)” kompetenciát. A képzés ugyanakkor a visszajelzések szerint jól teljesít a következő kompetenciákban (83,3%–100% az igen válaszok aránya, n=5): csapatmunka; önálló problémamegoldás; valamint projektmunka- és határidőkezelés.

A külső, munkaerőpiaci érintettel készített interjú nyomán a képzés által célzott munkaerőpiacnak jelenleg, a változó technológiai környezetben leginkább általános készségekre van szükség: kritikai elemzőkészségre, a feladatok jó átlátására, társadalomtudományi szemléletmódra – sokkal inkább, mint egyes szoftverek használatára, illetve nagyon partikuláris készségekre. A kritikai elemzőkészség, a feladatok jó átlátása, a társadalomtudományi szemléletmód, ahogy a 2. pontban felsorolt kulcskompetenciák mutatják, a képzés fókuszában vannak. Emellett a megkérdezett kiemelte a projektmenedzsment készségének kiemelt fontosságát. Ezt akár külső oktató meghívásával, de hangsúlyosabban érdemes beépíteni a képzésbe.

D) Fő megállapítások

- A végzett hallgatók közel 100%-a diplomás munkakörben helyezkedik el, ami jóval magasabb az országos átlagnál, ugyanakkor cél lehet az első munkába állásig eltelt idő további csökkentése.
- A visszajelzések alapján a képzés erőssége a csapatmunka és az önálló problémamegoldás, ugyanakkor az alumni válaszok hiányosságként jelölték meg a digitális eszközhasználatot és a professzionális szakmai kommunikációt.
- A munkaerőpiaci integrációt az iparági kapcsolatok mélyítésével, a vendégelőadók bevonásának megtartásával és a szakmai gyakorlatok folyamatos frissítésével lehet tovább erősíteni.
- A tanterv fókusza a komplex társadalomtudományi szemléletmódon, a kritikai elemzőkészségen és az etikus, felelősségteljes szakmai attitűd kialakításán van, mely találkozik a munkaerőpiaci igényekkel. A munkaerőpiaci igények szerint a változó technológiai környezetben a projektmenedzsment és az átfogó készségek fontosabbak a szoftverspecifikus tudásnál.
- A visszajelzések alapján a képzés erőssége a csapatmunka és az önálló problémamegoldás, ugyanakkor az alumni válaszok hiányosságként jelölték meg a digitális eszközhasználatot és a professzionális szakmai kommunikációt.
- Az intézmény célja a meglévő elméleti bázis és a gyakorlati projektfeladatok közötti egyensúly fenntartása a hosszú távú karriertervezés támogatása érdekében.
- A munkaerőpiaci relevancia vizsgálatára kíváncsiak további felmérések – alumni kutatás és munkáltatók körében.

E) Döntési opciók

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	3-5 kulcstárgy (kötelező tárgyak és 1-1 specializációs kötelező) kompetenciafrissítése a legnagyobb kompetencia-gapokra fókuszálva (digitális eszközhasználat, szakmai kommunikáció erősítése, projektmenedzsment).	Alumni hasznosulási index emelkedése	Alacsony-közepes: meglévő tantárgyak célzott tartalmi korrekciója	1-3	Meglévő szintén értékes tantárgyelemek kárára történhet → csak a legnagyobb, több forrásból igazolt hiányokra fókuszáljon
Opció 2	Szakmai gyakorlat partnerintézményeinek felülvizsgálata, partnerkapcsolatok frissítése	Elhelyezkedési mutatók javulása	Közepes-magas: partnerkapcsolat, kommunikáció, koordináció	4-8	Partneri kapacitás ingadozása

F) Kockázatok és kezelések

- A tantárgyfrissítés meglévő, szintén értékes tantárgyelemek kárára történhet.

Kezelése: a frissítés csak a legnagyobb, több forrásból igazolt hiányokra fókuszáljon.

- Szakmai gyakorlatnál a partneri fogadóképesség ingadozása vagy akár a megbízhatóság vagy relevancia változása.

Kezelése: minél szélesebb portfólió építésével.

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás (ábra/táblázat/melléklet)	Megjegyzés
A digitális eszközhasználat és a szakmai kommunikáció kompetenciáinak hiányossága	Nagymintás hallgatói elégedettségi kérdőív	II. Szakos eredmények – "Egyetem - Munkavilág"	Az eredmények a válaszadók alacsony száma miatt fenntartással kezelendők

Projektmenedzsment és átfogó készségek – kritikai elemzőkészség, a feladatok jó átlátása, társadalomtudományi szemléletmód – a munkaerőpiacon fontos kompetenciák	Interjú munkaerőpiaci érintettel		Kevés adat
---	----------------------------------	--	------------

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A pillér feltárja a kompetencia-gapokat és a munkaerőpiaci illeszkedést, amelyek közvetlen alapot adnak a tantervi fejlesztésekhez és új elemek beépítéséhez	A) Cél és kulcskérdések; B) KPI-tábla; D) Fő megállapítások
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	A problématalálásra, projektalapú tanulásra és reflektív feladatokra épülő megközelítés erősíti a hallgatók aktív részvételét és adaptív kompetenciáit	D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, elismerése és képesítése	A képzés munkaerőpiaci kimeneteinek (elhelyezkedés, kompetenciák) vizsgálata visszacsatolást ad a hallgatói előrehaladás és kimeneti követelmények értelmezéséhez	B) KPI-tábla; C) Elemzések és ábrák
1.6 Oktatók	A javasolt fejlesztések közvetlen hatással vannak az oktatói szerepre, terhelésre és módszertani felkészültségre	E) Döntési opciók; F) Kockázatok és kezelések
1.7 Információkezelés	A pillér többféle adatforrást (DPR, alumni, munkaadói visszajelzések, KKK) integrál, és ezek alapján strukturált mutatórendszert (KPI-k) alakít ki	B) KPI-tábla; F) Bizonyíték-hivatkozások
1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	A KPI-rendszer és a kompetencia-gap elemzés lehetővé teszi a képzés rendszeres, adatvezérelt felülvizsgálatát és fejlesztését	B) KPI-tábla; D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók

4. pillér - Jövőállóság: digitalizáció, AI, zöld átmenet, reziliencia

A) Cél és kulcskérdések

- Hol jelenik meg a tantervben az MI, digitalizáció témája?
- Hol jelenik meg a fenntarthatóság?
- Milyen transzverzális készségek épülnek a képzés során (kommunikáció, csapatmunka, komplex problémamegoldás, üzleti kompetenciák)?
- A jövőállósági témák programszinten kötelező minimumként vagy inkább választható, szigetszerű tartalomként jelennek meg?

Fejlesztési cél: megmutatja, hogy a jövőállóság a program magjához vagy csak perifériájához tartozik-e. Ez meghatározza, hogy elegendő-e részleges bővítés, vagy programszintű áttervezés szükséges.

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció	Adatforrás	Időablak	Szegmenztáció	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
MI és digitális készségek	Azon tantárgyak száma, amelyekben MI-, adatelemzési, automatizálási vagy programozási kompetencia explicit módon megjelenik.	Tantárgyi adatlapok (TAD)	2025–2026	Kötelező / választható	0 (kötelező) / 2 (kommunikáció tervezés specializációs kötelező, kötelezően választható)	3 / 3 (kommunikáció tervezés specializációs kötelező, kötelezően választható)	A célértéknél feltüntetett kurzusszám mintatanterv- és tantárgyfejlesztés nyomán 2026 szeptember től érvényesül
Fenntarthatóság	Azon tantárgyak száma, amelyekben fenntarthatósági, környezeti vagy zöld átmeneti szempont explicit módon megjelenik.	Tantárgyi adatlapok (TAD)	2025	Kötelező / választható	1 / 2	1 / 2	

Transzverzális készségek	Azon tantárgyak aránya, amelyekben kommunikáció, csapatmunka, komplex problémamegoldás vagy üzleti szemlélet explicit módon megjelenik.	Tantárgyi adatlapok (TAD)	2025	–	100%	100%	A képzés profiljából adódóan ezek a témák és módszerek minden tárgyban jelen vannak
---------------------------------	---	---------------------------	------	---	------	------	---

C) Elemzések és ábrák

A kommunikáció- és médiatudomány mesterszak 2009-es alapítása óta komplex és folyamatosan frissülő szaktudásra épít a kommunikációt és a média világát érintő technológiai, gazdasági, társadalmi, szabályozási folyamatokat illetően. E folyamatok vizsgálata a képzés oktatóinak kutatási profiljába tartozik, az oktatók naprakész, a hazai és nemzetközi tudományos mezőben is elismert tudást termelnek többek között a digitalizáció társadalmi, gazdasági és kulturális beágyazottságáról, mely tudás alapját képezi a mesterképzés tantárgyainak. Ez a komplex és tudományos látásmód, valamint, hogy az oktatók évtizedek óta foglalkoznak azon folyamatok megértésével, amelyek jelenünket is alakítják, garantálja legbiztosabban a képzés jövőállóságát.

Egyes tárgyakban konkrétan is megjelenik a fenttarthatóság témaként (pl. szolidáris gazdaság, a munka fenntarthatósága, a jelenkor társadalmi kihívásai), ezek közé tartoznak a Társadalomismeret BMEGT43M112 (kötelező), a Kreatív iparágak, szubkulturális gazdaságok BMEGT43M140 és a Vizuális kreatív iparágak működése BMEGT43M184 (specializációs kötelező, kötelezően választható) tárgyak.

Tárgyaink és specializációink – melyek közé tartozik pl. a Digitális média specializáció is – központi fókusza a kulturális iparágak, a médiakörnyezetünk digitalizációja, és 2026 szeptemberétől kezdődően a mesterséges intelligencia témája is szervesen beépül a képzésbe kötelező tárgyakon keresztül is és kiemelten a Kommunikációtervezés specializáció tárgyaiban. A tantárgyelemek kidolgozása a PANORAIMA nemzetközi projekt keretében történt, nemzetközi partnerintézményekkel való koordináció eredményeként. E fejlesztés eredményeképpen a képzés egyes, a kommunikáció- és médiatudomány társadalmi beágyazottságát és a kommunikáció- és médiakutatás fontos problématerületeit érintő kötelező évfolyamos tárgyakba, valamint a kommunikációtervezés specializáció egyes tárgyaiba beépítésre kerül a mesterséges intelligencia technológiák felelős és kritikus alkalmazása. A mesterséges intelligencia nem elkülönült tematikus blokkoként, hanem szisztematikusan integrálva jelenik meg

a tantervben. A hallgatók nemcsak eszközhasználatot sajátítanak el, hanem megértik a mesterségesintelligencia-alapú rendszerek működési logikáját, korlátait, kommunikációs és társadalmi következményeit. Ennek eredményeképpen a tanulási kimenetekben megjelenik az AI-alapú tartalomelőállítás kritikai értékelése, az emberi felülvizsgálat alkalmazása, valamint az AI-mediált kommunikációs környezetben zajló folyamatok és hatásmechanizmusok elemzése. A program így nem olyan kompetenciákat fejleszt, amelyek konkrét – természetesen elavuló – eszközökhöz, hanem a változó kommunikációs kontextusokhoz kötődnek. Ez megfelel a 3. pillérnél hivatkozott munkaerőpiaci elvárásoknak is (külső érintettel készült interjú alapján). Ennek következtében a program nemcsak követi a technológiai és társadalmi változásokat, hanem olyan elemző és döntési kompetenciákat fejleszt, amelyek lehetővé teszik a végzettek számára, hogy új helyzetekben is adaptívan és felelősen járjanak el.

Felülvizsgált és új tárgyak:

A kommunikáció- és médiakutatás fontos problématerületei (évfolyamos kötelező tárgyak), melyekben a mesterséges intelligencia új elem:

- Érvelés és elemzési módszerek (BMEGT41M101) – tanulási eredmények 30%-a
- A mesterséges intelligencia megértése (új, még nincs kódja) – tanulási eredmények 100%-a
- Diplomamunka konzultáció 1.: e tárgy esetében önállóan elvégezhető tananyagot bocsátanánk rendelkezésre a Moodle-ben, melybe az MI kutatómódszertani integrálásával foglalkozó anyagok kerülnek

Kommunikációtervezés specializáció (a tanulási eredményeknek eddig 10-20%-át tette ki a mesterséges intelligenciáról szóló tudás):

- Tárgyalási stratégiák (BMEGT41M115) – tanulási eredmények 80%-a
- Kommunikációs kampánytervezés (BMEGT41M113) – tanulási eredmények 80%-a
- Meggyőzés és mesterséges intelligencia (új, még nincs kódja) – tanulási eredmények 80%-a

A felülvizsgált és új tárgyak szemléletmódjuk szerint nem elsősorban eszközhasználatot tanítanak, hanem emberközpontú felhasználást és értelmezést és átvitethető készségeket. Ehhez szükséges a tárgyak tananyagának gyakori, akár évente történő frissítése.

A képzésünk profiljából adódóan azon transzverzális tantárgyak aránya, amelyekben kommunikáció, csapatmunka, komplex problémamegoldás vagy üzleti szemlélet explicit módon megjelenik, 100%.

D) Fő megállapítások

- A képzés az oktatóknak a technológia társadalmi beágyazottsága területén végzett, naprakész tudományos munkásságára épít, ami garantálja a tananyag naprakészségét és jövőállóságát is.
- A digitális technológia mint téma és mint eszköz a képzés és a tárgyak többségének központi eleme, a Digitális média specializáció teljes egészében erre épül.
- 2026 szeptemberétől tantárgyfejlesztés eredményeképpen a mesterséges intelligencia mint téma és mint módszer szervesen beépülve megjelenik egyes kötelező és specializációs tárgyakban, kiemelt hangsúllyal a kommunikációtervezés specializáción.
- A tantervben kiemelt helyet kapnak a jelenkor társadalmi kihívásai, például a szolidáris gazdaság és a munka fenntarthatóságának kérdéskörei.
- Az oktatás elsődleges célja nem az elavuló szoftverek használatának tanítása, hanem a mesterséges intelligencia-alapú rendszerek működési logikájának, korlátainak és társadalmi hatásainak mélyebb, kritikai megértése. Mindemellett a naprakészség folyamatos biztosítása érdekében a tárgyak, kiemelten a mesterséges intelligenciát beépítő tárgyak folyamatos, évente történő felülvizsgálatára és esetleges frissítésére van szükség.
- A képzés tantárgyai biztosítják az olyan transzverzális készségek elsajátítását és fejlesztését, mint a csapatmunka, a komplex problémamegoldás és az üzleti szemlélet.

E) Döntési opciók

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	MI tanulási eredmények beemelése 6 kulcstantárgyba, a meglévő tantárgyi keretek és értékelések módosításával és egy új tantárgy létrehozásával.	MI és digitális készségek; fenntarthatóság; jövőálló kompetenciákat explicit módon tartalmazó tanulási eredmények aránya	Magas: tantárgyfelelősi fejlesztés, oktatói felkészítés	6	Tartalmi túlterhelés → meglévő tananyag újraszűzítése, nem pusztán hozzáadás
Opció 2	Gyorsfrissítési mechanizmus bevezetése: éves benchmark-jelzésekre épülő rövid ciklusú tantárgyi frissítés, dokumentált döntési pontokkal.	Tantervi frissítési ciklus javulása; integrált jövőállósági értékelések arányának növekedése	Alacsony-közepes: rendszeres szakfelelősi és oktatói áttekintés	2-3	Ad hoc működés veszélye → előre rögzített éves ütemezés és felelősségek

F) Kockázatok és kezelések

A legnagyobb kockázatot a technológia – a mesterséges intelligencia – gyors fejlődése jelenti. A képzés azonban mi nem a konkrét eszközhasználat tanítását szeretné beépíteni, hanem átültethető készségeket. A naprakészséghez arra is szükség lehet, hogy évről-évre valamelyest módosítsunk a tananyagokon.

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás (ábra/táblázat/melléklet)	Megjegyzés
MI és digitális készségek jelenléte és fejlesztése a tantárgyakban	Tantárgyi adatlapok; interjú kommunikációtervezés specializációvezetővel	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	
Fenttarthatóság jelenléte a tantárgyakban	Tantárgyi adatlapok	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	
Transzverzális készségek jelenléte a tantárgyakban	Tantárgyi adatlapok	https://edu.gtk.bme.hu/local/tad/view.php	

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A pillér feltárja, hogy a jövőállósági szempontok (AI, digitalizáció, adaptivitás) milyen mértékben épülnek be a program struktúrájába, és szükséges-e programszintű módosítás vagy új modulok bevezetése	A) Kulcskérdések; D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	Vizsgálja, hogy a hallgatók ténylegesen hozzáférnek-e a jövőállósági kompetenciákhoz (alap + haladó szint), és ezek hogyan jelennek meg az értékelésben	B) KPI-k; D) Fő megállapítások
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, elismerése és tanúsítása	Kapcsolódik ahhoz, hogy a megszerzett AI/digitális kompetenciák hogyan jelennek meg a tanulási eredményekben és milyen módon válhatnak láthatóvá (pl. modulok, kompetenciaelemek)	B) KPI-k; E) Döntési opciók
1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	A jövőállósági kompetenciák fejlesztéséhez szükséges támogató környezet (pl. eszközök, tananyagok, vendégoktatók) meglétét és fejlesztését érinti	E) Döntési opciók; F) Kockázatok
1.7 Információkezelés	A pillérhez tartozó KPI-k és elemzések (pl. kurzuslefedettség, kompetenciák megjelenése) hozzájárulnak a program adatvezérelt fejlesztéséhez	B) KPI-k; C) Elemzések és ábrák

1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Közvetlenül kapcsolódik a gyorsfrissítési mechanizmusokhoz és a program adaptivitásához, különösen a technológiai változások kontextusában

D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók; F) Kockázatok

5. pillér - Tantervi struktúra, terhelés, munkavégzés melletti tanulhatóság**A) Cél és kulcskérdések**

- Hol vannak torlódási pontok (előtanulmányi láncok, kritikus tárgyak, vizsgaidőszaki koncentráció)?
- Reális-e az ECTS hez rendelt hallgatói munkaterhelés (kontaktóra + önálló tanulás, értékelések), és hol „szalad el” a terhelés?
- Mennyire rugalmas a tanulási út: előtanulmányi rend, tárgyfelvételi logika, ütközések, ismétlési/javítási és pótlehetőségek?
- Munkavégzés mellett teljesíthető-e a program: órarend, blokkosítás, blended/hibrid lehetőségek, részidős (levelező) képzés?
- Van-e olyan szerkezeti elem (pl. WIL, modul/elágazó jelleg), ami csökkenti a lemorzsolódási kockázatot és javítja a „tanulhatóságot”, előrehaladást?

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció	Adatforrás	Időablak	Szegmenztáció	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Heti átlagos kontaktórászám (mintatanterv alapján)	A heti átlagos kontaktóra szám a mintatantervben szereplő tantárgyak kiméréte alapján számolható	Mintatanterv	2021–2026	-	20,75	18–20,75	Célérték néhány tárgy esetében a követelmények rugalmasításával érhető el
Blokkosítás	Kontaktóraival feltöltött napok száma / hét	NEPTUN: Kurzuskínálat, órarend	2021–2026	-	3	3	
Tantárgyszám	Átlagos tantárgyszám félévénként	Mintatanterv	2021–2026	-	6	6	
Csúcsterhelési elégedettségi arány	A „képzés teljesítéséhez szükséges időráfordítás meglátásom szerint túl sok” állítással (inkább/telj	Nagymintás hallgatói kérdőív	2026	-	71,4% % (n=7) nem ért egyet vagy inkább nem ért egyet azzal az állítással, hogy „A képzés teljesítéséhez szükséges időráfordítás	Időráfordítással való elégedettség: 80% Kontaktórákkal való elégedettség: 50%	A túlterhelés és a tanulhatóság összekapcsolására. A két mutató eredményei eltérőek – az időráfordítás

	es mértékben) egyetértők aránya				meglátásom szerint túl sok”		sal a válaszadók jellemzően nem elégedetlenek, a kontaktórák mennyiségét érzik soknak.
					Átlagos heti kontaktóraszámmal való elégedettség: Aktív hallgatók 100%-a csökkentené, a végzett hallgatók 83,3%-a		
Kreditelőrehaladás	Az adott félévben aktív, legalább 28 teljesített kredittel rendelkező hallgatók aránya.	részletes eredményességi adatok	2025, 2026	-	66,67%, 72,97%	75,26%	
Kritikus tantárgyak aránya	Azon mintatanterv szerint kötelező vagy kötelezően választható tantárgyak aránya, amelyek sikeressége nem éri el a 70%-ot az adott félévben.	OMHV eredmények / részletes eredményességi adatok	2023–2025	-	0	0	A torlódási pontok azonosítására

C) Elemzések és ábrák

➤ [X] Kritikus pontok (tantárgyak) / kritikus tanulmányi utal

1. Torlódási pontok

A tantervben nem azonosíthatók egyértelmű torlódási pontok (vö. 1. pillérnél megállapítottak).

2. Hallgatói munkaterhelés

Ld. Az 1. pillérénél megállapítottakat: a nagymintás adatok alapján és az általános oktatói tapasztalatok alapján is az időráfordítás a képzés leginkább kritikus pontja. A nagymintás kérdőívben a válaszadóknak csak 28,6%-a (n=7) ért egyet inkább azzal, hogy "A képzés teljesítéséhez szükséges időráfordítás meglátásom szerint túl sok". Ugyanakkor ha az átlagos heti kontaktóraszámmal való elégedettséget vizsgáljuk, ezt a számot a megkérdezett aktív hallgatók 100%-a csökkentené, a végzett hallgatóknak pedig 83,3%-a. A munkavégzés melletti tanulás magas aránya nagy (külső) kihívást jelent a képzésre.

3. Rugalmasság

Ld. 2. pillérnél megállapítottakat: a képzés felépítése egyéni hallgatói út szempontjából rugalmas, az egyes tárgyaknál nincsenek előfeltételek, a kötelező és kötelezően választható tárgyak mintatantervben feltüntetett sorrendje csupán ajánlott, nem kötelező. A rugalmas felépítés (beleértve, hogy minden egyes specializációs kötelező vagy kötelezően választható tárgy egy másik specializáción [is] választható) lehetővé teszi és megkönnyíti a hallgatók számára a két specializáció elvégzését is félévvesszteség nélkül.

4. Teljesíthetőség munka mellett

A hallgatók segítése érdekében a 2023/2024. tanév második félévétől kezdődően a mesterszakos órákat a hét három napjára tömbösítjük, ami megkönnyíti a munka és a nappali tagozatos tanulás összehangolását a hallgatóink számára. Emellett egyes tantárgyak esetében (Interdiszciplináris kommunikációkutatás BMEGT43M100, Nyilvános kommunikáció BMEGT41M103, Kampánytervezés BMEGT41M113, Tárgyalási stratégiák BMEGT41M115 és Üzleti kommunikáció BMEGT41M114) a teljesítés rugalmas: a hallgatók különböző opciók közül választhatnak az időráfordítás tekintetében, amely opciókhoz differenciált értékelés tartozik. Ezt a modellt érdemes több tantárgy esetében is vezetni, azonban olyan módon, hogy a tanulási eredmények csak minimálisan sérüljenek.

5. Előrehaladás javítása

WIL gyakorlatok: számos tárgy – főként ahol projektfeladatok szerepelnek – teszi lehetővé és ösztönzi a hallgatókat arra, hogy a képzéshez kapcsolódó munkatapasztalataikat beépítsék a tanulmányaikba – például terepmunka keretében saját munkakörnyezetüket vizsgálják; kreatív portfóliójukat kurzushoz kapcsolódó projektként ismertessék el; saját munkájukat szakmai szempontok szerint értékeljék stb. Emellett a diplomamunka műfaji rugalmassága is lehetővé teszi, hogy a hallgatók munkatapasztalataikat építsék be, valamint olyan problémákat vizsgáljanak, amelyek aktuális vagy jövőbeli karrierjükhöz kapcsolódnak. Kíváncsú ezeknek a

lehetőségeknek a bővítése és ösztönzése, például “ipari” – vállalati munkához vagy állami, civil szervezethez kapcsolódó munkához szorosan kötődő diplomamunka – szorgalmazásával.

D) Fő megállapítások

- A képzés struktúrája nem tartalmaz merev előfeltételeket, a mintatantervben megadott haladási irány csak ajánlás. Ez a rugalmasság lehetővé teszi az egyéni hallgatói utakat és akár két specializáció elvégzését is félévvveszteség nélkül.
- Az időráfordítás a képzés egyik legproblémásabb pontja. Bár a hallgatók csak kisebb része tartja explicit módon „túl soknak” a terhelést, a megkérdezett aktív hallgatók mindegyike csökkentené a heti kontaktórák számát a munka melletti tanulás megkönnyítése érdekében.
- A munkavégzés és a tanulás összehangolása érdekében a 2023/2024-es tanévtől a mesterszakos órákat heti három napra tömbösítjük, segítve ezzel a nappali tagozatos hallgatók elhelyezkedését.
- Emellett egyes tantárgyaknál már működik egy rugalmas értékelési rendszer, ahol a hallgatók választhatnak a befektetett idő és a megszerezhető osztályzat szintje között. Javasolt e modell kiterjesztése több tárgyra is.
- A képzés ösztönzi a hallgatókat, hogy saját munkahelyi tapasztalataikat, projektjeiket vagy kreatív portfóliójukat építsék be a tanulmányaikba (pl. terepmunka vagy projektfeladatok keretében).
- A diplomamunka műfaji keretei rugalmasak, így a hallgatók aktuális vagy jövőbeli karrierjükhöz kapcsolódó, akár ipari/vállalati vagy civil szervezeti problémákat is feldolgozhatnak kutatásukban.

E) Döntési opciók

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	A meglévő mellett egy vagy két további tárgynál bevezetni a többféle időfordítás közötti választás opcióját, melyhez differenciált értékelés tartozik	Hallgatói NPS javulása; csúcsterhelési mutató javulása	Közepes: tantárgyfelelősöknek át kell dolgozni az adott tantárgyat + TAD adminisztráció, jóváhagyás folyamata	1	Oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése mindenképpen egyértelmű kockázat, ha adott hallgatónál a kontaktórák száma csökken. Ezt a kockázatot mérlegelni kell és ezért egyszerre egy vagy két tárgynál több esetben nem javasolt ilyen rugalmasítás

Opció 2	WIL: rugalmas, beszámítható elemek a dolgozó/heterogén hallgatóknak – lehetőségek bővítése.	Heti átlagos kontaktóraszám (mintatanterv alapján)	Közepes: tantárgyfelelősöknek át kell dolgozni az adott tantárgyat + TAD adminisztráció, jóváhagyás folyamata	2	Oktatói terhelés növekedése
----------------	---	--	---	---	-----------------------------

F) Kockázatok és kezelések

- Az oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése kockázat, ha adott hallgatónál a követelmények rugalmasításával a kontaktórák száma csökken.

Kezelése: egyszerre maximum két tárgynál javasolt a követelmények rugalmasítása.

- További WIL lehetőségek, modulok bevezetésével, a tantárgyak átdolgozásával és a többféle teljesítési lehetőséggel az oktatói terhelés is növekedhet.

Kezelése: az oktatók ösztönzésével vagy más területen a terhelésük enyhítésével lehetséges.

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás (ábra/táblázat/melléklet)	Megjegyzés
Heti átlagos kontaktóraszám	Mintatanterv	https://cdn.prod.website-files.com/653810f3a213581fd7c8625e/68b68f5a9139f333830e774d_7N-M10-tajekoztato_KM_mester_KT_2018-19-1_20210628GTM.pdf	
Blokkosítás	NEPTUN: Kurzuskínálat, órarend	<<pl. 1. ábra; 5. táblázat; 3. melléklet>>	
Tantárgyszám	Mintatanterv	https://cdn.prod.website-files.com/653810f3a213581fd7c8625e/68b68f5a9139f333830e774d_7N-M10-tajekoztato_KM_mester_KT_2018-19-1_20210628GTM.pdf	
Csúcsterhelési elégedettség arány	Nagymintás hallgatói kérdőív	Szagos eredmények, Szagos eredmények II.	
Kreditelőrehaladás	részletes eredményességi adatok		
Kritikus tantárgyak aránya	OMVH eredmények / részletes		

	eredményességi adatok		
--	-----------------------	--	--

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A pillér feltárja a tantervi struktúra működőképességét (előtanulmányi rend, órakeret), és megalapozza a program szerkezeti újratervezését	A) Kulcskérdések; D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	Vizsgálja a hallgatói terhelés kiszámíthatóságát, az előrehaladás akadályait és a munkavégzés melletti tanulhatóságot	B) KPI-k; D) Fő megállapítások
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése	Közvetlenül kapcsolódik az előtanulmányi rendhez és a tényleges előrehaladási utakhoz, különös tekintettel a csúszások és strukturális akadályok azonosítására	B) KPI-k; D) Fő megállapítások
1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	A rugalmas tanulási utak, alternatív teljesítési módok és szervezési megoldások a hallgatói élethelyzetekhez való alkalmazkodást támogatják	E) Döntési opciók; F) Kockázatok
1.7 Információkezelés	A KPI-k és elemzések (pl. krediteszés, terhelési eloszlás) lehetővé teszik a program adatvezérelt monitorozását és fejlesztését	B) KPI-k; C) Elemzések és ábrák
1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	A pillér azonosítja a strukturális problémákat és támogatja a rendszeres felülvizsgálatot, különösen a tantervi rugalmasság és működőképesség szempontjából	D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók; F) Kockázatok

6. pillér - Nemzetköziesítés és mobilitás

A) Cél és kulcskérdések

- Hogyan alakul a ki- és bejövő mobilitás (trend, szegmensek, okok, akadályok)?
- Működik-e a kreditismerés gyorsan és transzparensen? (átfutási idők, elutasítási okok, tipikus „szűk keresztmetszetek”)
- A program lebontja vagy termeli a mobilitási akadályokat? (mobilitási ablak hiánya, ütközések, előfeltételi rigiditás)
- Nemzetközi hallgatók esetén: támogatás, integráció, tanulási út mennyire működik?

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció t	Adatforrás	Időablak	Szegmentáció	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Mobilitási programban résztvevők	Szak hallgatói milyen arányban vettek részt mobilitási programban	FIR OSAP (oktatási dékánhelyettesítől elkérhető)	2020-2025	-	Jelenleg nincs adat	–	
Mobilitási „ablak-kompatibilitás”	van-e olyan félév/modul, ami kifejezetten mobilitásbarát	FIR OSAP (oktatási dékánhelyettesítől elkérhető) kiutazókra vonatkozóan, valamint KTB tantárgyfogadtatásokról vonatkozóan	2020-2025	-	3. félév	3	kijelölt mobilitási ablak
Angol nyelvű kurzusok aránya	A teljes kínálat tekintetében mintatanterv szerint kötelező vagy kötelezően választható tantárgyakra vonatkozóan	NEPTUN, Képzésben résztvevő tanszékek	2020-2025	-	–	–	A képzésben részt vevő hallgatók angol nyelvű szabadon választható tárgyaink közül válogathatnak

C) Elemzések és ábrák

Ki- és bejövő hallgatói mobilitás

A képzés jelenleg csak magyar nyelven folyik, azonban hosszabb távú cél (2027-ig) a szak nemzetköziesítési tervének részletes kidolgozása. A vizsgált időszakban is rendszeresen fogadtunk külföldi, magyar nyelven beszélő hallgatókat (félévente 1-2 hallgató), a teljes képzésre és Erasmus-félévre is, ezt nem nehezíti semmilyen adminisztratív vagy egyéb akadály.

A képzés hallgatói rendszeresen utaznak Erasmus-program keretében külföldre, akár a képzés során több alkalommal is. Az Erasmus-program mellett a vizsgált időablakban további ösztöndíj-lehetőségek keretében is megvalósultak mobilitások. Az erre kijelölt mobilitási ablak a 3. félév, azonban a hallgató tanulmányai során bármikor megvalósulhat mobilitás, a tárgyak egyéni tanrendben történő teljesítésére, illetve a mobilitási ablakban elvégzett tárgyak elismertetésére szabályozott és jól működő rendszerünk van. Szakmai gyakorlat is teljesíthető mobilitási ablakban, erre különös szabályok érvényesek.

Hallgatóink emellett rendszeresen pályáznak és vesznek részt Erasmus+ mobilitásokon is.

Nemzetközi hallgatói és oktatói mobilitás

A Szociológia és Kommunikáció Tanszék részt vett öt partner (BME, UPB, UPM, ITU, FAU) 7th EELISA Joint Call-ra beadott pályázatában. Az Empower4Equality: EELISA Sustainable Transdisciplinary Innovation Championship című pályázat elnyerte a kért támogatást, így a 2026/27-es tanévben hallgatóinkkal részt veszünk egy innovatív, transzdiszciplináris képzési projektben.

Az oktatókkal készült interjúkban azonban megfogalmazódott, hogy kívánatos lenne a közös oktatói és hallgatói mobilitás lehetőségeinek bővítése, a közös külföldi tanulmányutak szervezésének ösztönzése.

Nemzetközi együttműködések a tananyagfejlesztés terén

A Szociológia és Kommunikáció Tanszék emellett részt vett a BME 2026-ban beadott EU-n kívüli partnerek bevonását célzó pályázatában (KA-171) két munkatársunk közreműködésével. Amennyiben az egyetem pályázata sikeres lesz, a már meglévő nemzetközi együttműködéseink kanadai és egyesült államokbeli partnerekkel bővülnek a tananyagfejlesztés és a kutatási projektek terén.

A Filozófia és Tudománytörténet Tanszék részt vesz Pan-European Network for Responsible Artificial Intelligence Multisector Masters (Panoraima) projektben. A projekt célja a mesterséges intelligencia szakmai alkalmazásainak beépítése nem informatikus mesterszakok tantervébe. A Stichting Hogeschool Utrecht által vezetett konzorciumot 16 intézmény alkotja, köztük olyan egyetemek, mint a TU Dublin, a

Nápolyi Federico II Egyetem, a Szófia Egyetem, az Igor Sikorsky Kijevi Műegyetem, a Hamburgi Alkalmazott Tudományok Egyeteme és a Nyugat-Attikai Egyetem. A projekt keretében történik a kommunikáció- és médiatudomány szakot érintő, mesterséges intelligencia beépítését célzó tantárgyfejlesztés.

A kurzusokon emellett rendszeresen (kb. évente) szerepelnek vendégelőadóként a kommunikáció- és médiatudomány elismert nemzetközi kutatói, akik jellemzően Erasmus+ keretében látogatnak a tanszékünkre, vagy pedig online, hibrid formában tartanak előadást – a Digitális zeneipar BMEGT43M171, a Kreatív iparágak, szubkulturális gazdaságok BMEGT43M145 vagy a Politikai médiagazdaságtan BMEGT43M116 kurzus keretében rendszeresen hívunk meg ilyen vendégoktatókat egy-egy alkalomra. Emellett a hallgatóink be tudnak kapcsolódni a Szociológia és Kommunikáció Tanszék kutatási szeminárium-sorozatának programjába, melynek hazai társadalomtudósok mellett nemzetközi kutatók is rendszeres vendégei.

D) Fő megállapítások

- ⌚ Bár a képzés jelenleg kizárólag magyar nyelvű, 2027-ig egy részletes nemzetköziesítési terv kidolgozása a cél. Ennek első szakaszaként 2027 tavaszától meghirdethető néhány szakos tárgy angolul.
- ⌚ A magyarul beszélő külföldi hallgatók fogadása (Erasmus vagy teljes képzés) már most is gördülékenyen, adminisztratív akadályok nélkül zajlik, bár viszonylag alacsony az ilyen hallgatók aránya.
- ⌚ A hallgatók aktívan élnek az Erasmus és Erasmus+ és ösztöndíj-lehetőségekkel. Bár a hivatalos „mobilitási ablak” a 3. félév, a jól szabályozott kreditelismerési rendszer és az egyéni tanrendek lehetővé teszik a tanulmányok során bármikor megvalósuló külföldi félévet vagy szakmai gyakorlatot.
- ⌚ A képzést gesztoráló tanszékek részt vesznek olyan nemzetközi pályázatokban, amelyeken keresztül nemzetközi partnerekkel együtt fejlesztünk tananyagot, valamint amelyek hallgatóinknak és oktatóinknak mobilitási lehetőségeket kínálnak.
- ⌚ A hallgatók rendszeresen találkozhatnak neves külföldi kutatókkal. Ők vagy Erasmus+ keretében érkeznek, vagy hibrid/online formában kapcsolódnak be kurzusokba.
- ⌚ Az oktatói visszajelzések alapján van igény a fejlődésre: a jövőben több közös oktatói-hallgatói mobilitást és ösztönzött külföldi tanulmányutat szeretnének megvalósítani.

E) Döntési opciók

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	Angol nyelvű „gerinc”: kulcstárgyak vagy modulok angolul, kiszámítható meghirdetési renddel és kínálattal	Angol nyelvű kurzusok aránya	Magas: tantárgyak kidolgozása és elismertetése	3–4	Oktatói erőforráshiány, az oktatók túlterhelése -> óraterhelések újraszervezése, külső oktatók bevonása
Opció 2	Szak nemzetköziesítési tervének kidolgozása	Angol nyelvű kurzusok aránya, nemzetközi hallgatók száma	Magas: dedikált csapat koordinált munkája, tárgyak elismertetése	6–8	Oktatói erőforráshiány -> oktatók ösztönzése, külső oktatók bevonása
Opció 3	Partner-portfólió áttekintése/fókuszálása (kevesebb, de mélyebb együttműködés: közös projekt, közös témák)	Nemzetközi hallgatók száma, Hallgatói mobilitások aránya	Közepes	3–4	Oktatói erőforráshiány -> oktatók ösztönzése

F) Kockázatok és kezelések

- Oktatói erőforráshiány – viszonylag magas kockázat a szak nemzetköziesítési terve kidolgozásánál, illetve az angol nyelvű kurzusok kidolgozásánál és bevezetésénél, kisebb kockázat a partner-portfólió áttekintésénél

Kezelése: szükséges lesz külső oktatók bevonására és az oktatók ösztönzésére (ezek viszont anyagi erőforrásokat igényelnek)

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás (ábra/táblázat/melléklet)	Megjegyzés
A szak részt vesz nemzetközi együttműködésekben, amelyek keretében hallgatói mobilitások és tananyagfejlesztés is megvalósul.	Oktatói interjúk		

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A pillér vizsgálja, mennyire nemzetközileg nyitott, látható és mobilitásbarát a program.	6. pillér A) Kulcskérdések; D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	A mobilitások és a nemzetköziség vizsgálata a hallgatók szempontjából történik.	6. pillér A) Kulcskérdések; D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.4 Hallgatók felvétele, előrehaladása, elismerése és képesítés odaítélése	A mobilitás és a kreditismerés működése közvetlenül kapcsolódik a hallgatói előrehaladás rugalmasságához és nemzetközi tanulmányok beszámíthatóságához	6. pillér B) KPI-ok; F) Kockázatok és kezelések
1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	A nemzetközi hallgatók fogadásának feltételei, valamint a mobilitás támogatása a hallgatói szolgáltatások és tanulási környezet minőségének része	6. pillér D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.8 Nyilvános információk	Az angol nyelvű kurzuskinálat és a nemzetközi jelenlét növeli a képzés átláthatóságát és elérhetőségét a nemzetközi térben	6. pillér D) Fő megállapítások E) Döntési opciók
1.9 Programok folyamatos monitorozása és értékelése	A nemzetköziesítés KPI-alapú követése (pl. angol kurzusok száma, mobilitási adatok) hozzájárul a program rendszeres értékeléséhez és fejlesztéséhez	6. pillér B) KPI-ok

7. pillér - Minőségbiztosítás és bizonyítékalapú irányítás (PDCA)

A) Cél és kulcskérdések

- Milyen a program PDCA-érettsége: van-e rendszeres review, döntési fórum, felelősök, dokumentált intézkedések?
- Milyen adatokra támaszkodnak (OMHV, előrehaladás, alumni, munkaerőpiac, nemzetközi stb.), és milyen gyakorisággal?
- Van-e visszacsatolási napló és látszik-e, hogy a jelzésekből mi lett (elfogadva / elutasítva indokkal / folyamatban)?
- Mennyire „látható” a minőségbiztosítás a hallgatóknak és oktatóknak (transzparencia)?
- Külső megfelelés: hogyan épül be a rendszeres külső minőségbiztosítási elvárás (ESG 1.10)?

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció t	Adatforrás	Időábla k	Szegmentá cí	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Felülvizgálati-ciklus fegyelme	Szakbizottsági ülések rendszeressége, képzésfejlesztés és minőségbiztosítás céljával megtartott ülések száma tanévenként	Szakfelelős, Kari Minőségbiztosítási Bizottság	2020-2025	-	2	2	Az ülések gyakorisága megfelelő, ugyanakkor a bizottság működése fejleszthető
Adatminőség / lefedettség	Rendelkezésre álló vs. szükségesnek ítélt adatforrás aránya	Háttéranyagok – képzésfejlesztési dokumentum	2020-2025	-	50%	100%	A nyomtatási adatok erősen hiányosak

C) Elemzések és ábrák

A vizsgált időintervallumban a fejlesztések túlnyomó többsége tantárgyi adatlapok vagy a záróvizsga-tételek frissítését jelentette, így a szakbizottság tevékenysége rendszerint kimerült ezek átnézésében, jóváhagyásában. Mivel a 2021-es mintatanterv-átalakítás jelentős volt, nagyobb léptékű változtatás nem is volt indokolt ebben az időszakban, hiszen az eredményeket hosszabb távon lehet látni. A következő években azonban az e jelentésben detektált külső és belső kihívások, valamint a szak nemzetköziesíténeke terve is intenzívebb, minőségében más szakbizottsági munkát kíván. Az évente minimum két ülés elegendő (szükség esetén ennél lehet több is), viszont az ülésnek kidolgozott napirenddel kell működnie és a tagok aktív részvételét kívánja.

Emellett kívánatos a jelenleg hiányzó adatok pótlása, különösen a hallgatói elégedettségi adatok és a munkaerőpiaci elvárások tekintetében. A következő időszakban feladat kvantitatív és/vagy kvalitatív adatgyűjtés kidolgozása és az adatok visszacsatolása (a következő ötéves szakaszban minimum egy alkalommal). Az elérhető adatok (pl. DPR, kreditelőrehaladás, lemorzsolódás stb.) vizsgálata és visszacsatolása évente egyszer meg kell, hogy történjen. Ehhez visszacsatolási naplót kell vezetni.

A képzést gesztoráló tanszékeken jellemzően transzparenszek a visszajelzések és az átalakítások – ezek elsődleges fórumát a tanszéki értekezletek, illetve szűkebb körben

– jellemzően szakfelelős(ök), szaktitkár(ok), specializációvezetők, tanszékvezető(k) és tanszékvezetőhelyettes(ek) részvételével tartjuk.

2025 ősztől a Szociológia és Kommunikáció Tanszéken van kievezett oktatási tanszékvezető-helyettes, a szakfelelős, szaktitkár és specializációvezetők mellett az ő koordináló szerepe kulcsfontosságú e folyamatokban.

D) Fő megállapítások

- A 2021-es nagyobb léptékű mintatanterv-módosítás utáni időszakot a kisebb frissítések (adatlapok, záróvizsga) jellemezték, de a jövőben a nemzetköziesítés és a külső kihívások miatt intenzívebb, minőségileg magasabb szintű szakbizottsági munkára van szükség.
- Jelenleg hiányosak a hallgatói elégedettségre, az elhelyezkedésre és a munkaerőpiaci elvárásokra vonatkozó adatok. A következő ötéves ciklusban feladat a kvantitatív és kvalitatív adatgyűjtés ezek kiegészítésére, pótlására.
- Az elérhető mutatókat évente egyszer kötelezően elemezni kell, a folyamat transzparenciáját és visszakereshetőségét pedig egy újonnan bevezetendő visszacsatolási napló fogja biztosítani.
- A szakbizottság munkáját hatékonyabbá teszik: az évi minimum két ülést ezentúl kidolgozott napirend és a tagok aktívabb részvétele mellett kell lebonyolítani.
- A fejlesztési folyamatok kulcsszereplői a szakfelelős, a szaktitkár, a specializációvezetők, valamint a 2025 ősztől kinevezett oktatási tanszékvezető-helyettes, aki a szakfelelőssel és a többi vezetővel szoros együttműködésben koordinálja a szakmai munkát.

E) Döntési opciók

Döntési opciók (min. 2-3 alternatíva)

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	Programfelülvizsgálat, szakbizottsági ülés minimum standard (éves menetrend + kötelező inputok + output: döntési lista)	Minden megnevezett KPI-ra közvetett hatás	Magas	Keretek kialakítása: 1 hónap	Oktatói terhelés → tanszéki szinten ezt figyelembe kell venni
Opció 2	Visszacsatolási napló bevezetése/erősítése (publikus kivonattal)	Intézkedések lezárási aránya	Közepes, de hosszú távon megtérülő	Keretek kialakítása: 1-2 hónap	Oktatói terhelés → tanszéki szinten ezt figyelembe kell venni

Opció 3	Felelősségi rend (ki nézi, mikor, mit tesz)	Adatminőség / lefedettség	Közepes	Keretek kialakítása: 1 hónap	Oktatói terhelés; pozíciók változása minden alkalommal a feladatok hatékony átadását is szükségessé teszi, ami plusz erőforrást igényel
Opció 4	Beavatkozások „pilot + scale” logikája (kicsiben kipróbálni, mérni, skálázni) – nemzetköziesítés kapcsán alkalmazandó	Átlagos intézkedési reakcióidő	Magas	3–4	Oktatói terhelés → tanszéki szinten ezt figyelembe kell venni, ösztönözni
Opció 5	Adatgyűjtés: hallgatói elégedettség (jelenlegi és alumni hallgatók), elhelyezkedés, munkaerőpiaci igények	Adatminőség / lefedettség	Magas: adatgyűjtés, tisztítás, elemzés, visszacsatolás	8–10	Oktatói terhelés → tanszéki szinten ezt figyelembe kell venni, ösztönözni

F) Kockázatok és kezelések

- Oktatói erőforrások igénybevétele – kockázatot jelent a programfelülvizsgálat, a visszacsatolási napló, az adatgyűjtés és a „pilot” folyamatainál.

Kezelése:

- oktatói terhelés kezelése tanszéki szinten, oktatók ösztönzése;
- felelősségi rend kialakítása segít optimalizálni a folyamatokat.

- A rendszer személyfüggő marad, kulcsszereplők kiesése esetén a működés lelassul vagy megszűnik, illetve pozíciók változása esetén a folyamatokat újra kell tervezni

Kezelése: folyamatok dokumentálása, felelősségi rend

- Az adatgyűjtés nem vezet tényleges döntésekhez (adatgyűjtés önmagáért)

Kezelése: korlátozott számú, döntéshez kötött KPI-ok kijelölése

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás (ábra/táblázat/melléklet)	Megjegyzés
------------------------	-------------------	---	------------

Adatminőség lefedettség	/	Nagymintás kérdőív	hallgatói		
----------------------------	---	-----------------------	-----------	--	--

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2. A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A képzési program kialakítása és fejlesztése csak akkor tekinthető megalapozottnak, ha strukturált minőségbiztosítási ciklus (PDCA) támogatja	7. pillér D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	A hallgatóközpontú működés feltétele, hogy a hallgatói visszajelzések ténylegesen beépüljenek a fejlesztésekbe	7. pillér F) Kockázatok és kezelések;
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	A hallgatói előrehaladás és teljesítmény értékelése csak akkor fejleszthető, ha az ehhez kapcsolódó adatok strukturáltan kerülnek feldolgozásra	7. pillér B) KPI-ok
1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	A tanulástámogatás minősége függ attól, hogy a visszajelzések alapján történnek-e konkrét intézkedések és fejlesztések	7. pillér D) Fő megállapítások
1.7 Információkezelés	Az információkezelés kulcskérdés: az adatok gyűjtése, strukturálása és döntéstámogató használata meghatározza a minőségbiztosítás hatékonyságát	7. pillér B) KPI-ok; F) Kockázatok
1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	A képzési program folyamatos monitorozása és értékelése közvetlenül a PDCA-logika működéséhez kapcsolódik	7. pillér teljes fejezet (különösen D) Fő megállapítások és E) Döntési opciók)

8. pillér - Esélyegyenlőség, hozzáférés, hallgatói jóllét (UDL, akadálymentesség)

A) Cél és kulcskérdések

- Mely pontokon szenvedhetnek hátrányt egyes csoportok (fogycatékossággal élők, bejáró/kollégista, dolgozó, nemzetközi stb.)?
- Mennyire akadálymentes a tananyag és a tanulási környezet (digitális hozzáférés, tananyagformátumok, vizsgáztatás)?
- Milyen a hallgatói jóllétet támogató szolgáltatások elérése és ismertsége (mentorálás, pszichológiai/karrier támogatás, tanulástámogatás)?
- Van-e „rugalmas tanulásszervezés” és mennyire következetes (határidők, pótlások, alternatív teljesítési utak)?

B) KPI-ok / mutatók

KPI / mutató tábla (trend + benchmark)

Mutató neve	Definíció t	Adatforrás	Időábla k	Szegmentáció	Bázisérték	Célérték	Megjegyzés
Választható képzési	Kötelezően választható	Mintatanterv	2020-2025	-	50%	50%	

tartalom mértéke	tantárgyak, modulok kreditaránya képzéshez rendelt össz. kreditértékhe z képest						
---------------------	---	--	--	--	--	--	--

C) Elemzések és ábrák

Speciális igényű hallgatók

Az egyetemnek jól működő intézményei és kidolgozott eljárásrendje van a speciális igényű hallgatók integrációjának segítésére. A képzést rendszeresen végzik speciális igényű hallgatók, ilyen esetben oktatóink az igényeiknek megfelelően alakítják a teljesítés és értékelés, illetve adott esetben a kontaktórákon való részvétel rendjét, valamint a tananyaghoz való hozzáférést.

Dolgozó hallgatók

A hallgatóik túlnyomó része munka mellett végzi a képzést, ez jelenleg az egyik legnagyobb kihívásunk. E szempont részletes elemzéséhez és a kapcsolódó kívánatos intézkedésekhez lásd:

1. pillér C) Elemzések 6. Időráfordítás E) Döntési opciók
2. pillér C) Elemzések 1. Tantárgyak közötti horizontális és vertikális integráció
5. pillér – teljes fejezet

Hallgatói jóllét

Az egyetemen elérhető pszichológiai és egyéb tanácsadás, ezeket a BME ÉSZI Hallgatói Tanácsadási Osztály fogja össze. Emellett a képzésen rendszeresen szervezük – szak és specializáció szintjén is – közösségi programokat, melyek a hallgatói közösség, illetve a hallgatók és oktatók közötti kommunikáció és kapcsolódás erősítését szolgálják. A közösségi programok fejlesztésének legfőbb akadálya a hallgatók képzésen kívüli munka miatti elfoglaltsága, valamint az oktatók terhelése.

Rugalmas tanulásszervezés

A tanterv és számos tárgy teljesítése jelenleg is rugalmas, különböző utakat kínál fel. Továbbá a tárgyak rugalmas teljesíthetőségét a következő időszakban kiterjesztjük további néhány tárgyra. Részletes elemzésért és intézkedésekért lásd:

1. pillér C) Elemzések 1. Képzés felépítésével való elégedettség; 6. Időráfordítás
2. pillér C) Elemzések 1. Tantárgyak közötti horizontális és vertikális integráció
5. pillér C) Elemzések 3. Rugalmasság

D) Fő megállapítások

- A képzést rendszeresen végzik speciális igényű hallgatók, ilyen esetben oktatóink az igényeiknek megfelelően alakítják a teljesítés és értékelés, illetve adott esetben a kontaktórákon való részvétel rendjét, valamint a tananyaghoz való hozzáférést. Az egyetem kapcsolódó intézményei és kidolgozott eljárásrendje segíti ezt a folyamatot.
- A munkavégzés és a tanulás összehangolása érdekében a 2023/2024-es tanévtől a mesterszakos órákat heti három napra tömbösítjük, segítve ezzel a nappali tagozatos hallgatók elhelyezkedését.
- Egyes tantárgyaknál (min. 5) rugalmas teljesítési és értékelési rendszer működik, ahol a hallgatók választhatnak a befektetett idő és a megszerezhető osztályzat szintje között. Kíváncsok e modell kiterjesztése több tárgyra is.
- A képzés struktúrája nem tartalmaz merev előfeltételeket, a mintatantervben megadott haladási irány csak ajánlás. Ez a rugalmasság lehetővé teszi az egyéni hallgatói utakat.
- A hallgatói és oktatói visszajelzések, valamint a TAD-ok, sillabuszok nyomán megállapítható, hogy a képzések változatos oktatási és értékelési módszerekkel dolgoznak.
- Az egyetemen elérhető pszichológiai és egyéb tanácsadás, emellett a képzésen rendszeresen szervezük – szak és specializáció szintjén is – közösségi programokat, melyek a hallgatói közösség, illetve a hallgatók és oktatók közötti kommunikáció és kapcsolódás erősítését, végső soron a hallgatói és oktatói jóllétet szolgálják.

E) Döntési opciók

Döntési opciók (min. 2-3 alternatíva)

Opció	Leírás	Várható hatás (KPI)	Erőforrásigény / költség	Idő (hónap)	Fő kockázat + mitigáció
Opció 1	Közösségi programok fejlesztése	Hallgatói jóllét	Közepes: szervezés	Évente 1	Hallgatók motivátlansága, munka miatti

	hallgatói jóllét érdekében				elfoglaltsága + Oktatók leterheltsége -> szervezésbe bevonással növelhető a motiváció és az oktatói terhelés is csökkenthető
Opció 2	Kommunikáció és elérés javítása (szolgáltatások, jogosultságok, útvonalak láthatóvá tétele)	Hallgatói jóllét / támogatás igénybevétele	Alacsony	1	Nincs kockázat

F) Kockázatok és kezelések

- A közösségi programok kapcsán: hallgatók motivátlansága, munka miatti elfoglaltsága
- Oktatói leterheltség

Kezelése: hallgatók szervezésbe bevonással növelhető a motiváció és az oktatói terhelés is csökkenthető

Bizonyíték-hivatkozások (ábrák, táblák, mellékletek)

Állítás / megállapítás	Bizonyíték típusa	Hivatkozás (ábra/táblázat/melléklet)	Megjegyzés
A képzést rendszeresen végzik speciális igényű hallgatók, ilyen esetben oktatóink az igényeiknek megfelelően alakítják a teljesítés és értékelés, illetve adott esetben a kontaktórákon való részvétel rendjét, valamint a tananyaghoz való hozzáférést.	Oktatói, specializációvezetői interjúk		
A képzésen rendszeresen szervezük – szak és specializáció	Oktatói, specializációvezetői interjúk		

szintjén is –a hallgatók jóllétét szolgáló közösségi programokat.			
Az egyetemen elérhető pszichológiai és egyéb tanácsadás	BME honlap és BME GTK honlap	https://www.kth.bme.hu/tanulmanyi-tajekoztato-20242025/egyetemi-szolgaltatasok/hallgatoi-tanacsadas/ https://www.facebook.com/bmetanacsadas	
Az egyetem kapcsolódó intézményei és kidolgozott eljárásrendje segíti a speciális igényű hallgatók integrációját.	BME honlap	https://services.bme.hu/page/916/ https://felvi.bme.hu/tanulastamogatas https://www.bme.hu/eselyegyenloseg	

G) ESG kapcsolódás és bizonyíték

ESG standard(ok)	Hogyan kapcsolódik a pillérhez?	Bizonyíték (fejezet/ábra/táblázat)
1.2, A képzési programok kialakítása és jóváhagyása	A képzési programnak biztosítania kell a különböző hallgatói csoportok számára a tanulási eredmények elérését.	8. pillér C) Elemzések és ábrák
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	A hallgatóközpontú tanulás nem csak módszertani kérdés, hanem a tanulási utak tudatos megtervezése (UDL), amely biztosítja, hogy a különböző hallgatók azonos tanulási eredményeket érthessenek	8. pillér D) Fő megállapítások; E) Döntési opciók
1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	A hallgatói előrehaladás és teljesítmény csak akkor értelmezhető, ha az értékelési formák valóban mérik az egyéni teljesítményt (AI-robotusztus, differenciált értékelés)	8. pillér D) Fő megállapítások; B) KPI-ok
1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	A tanulástámogatás minősége kulcsfontosságú: a strukturált pedagógiai támogatás teszi lehetővé a magas követelmények elérését különböző hallgatói csoportok számára	8. pillér D) Fő megállapítások; F) Kockázatok
1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	A program folyamatos fejlesztése megköveteli a tanulási akadályok és támogatási hiányok rendszeres azonosítását és kezelését (UDL-alapú felülvizsgálat)	8. pillér teljes fejezet (különösen D) Fő megállapítások és E) Döntési opciók

ESG-önértékelési melléklet

ESG 2015 megfelelési és bizonyíték-mátrix

ESG standard	Elvárás röviden	Bizonyíték a jelentésben (fejezet/ábra/táblázat)	Hiány / kockázat	Tervezett intézkedés
1.1	Minőségbiztosítási politika és eljárások	7. pillér	Szakbizottsági ülések rendszeressége, hiányos adatforrások	Szakbizottság működése kereteinek kidolgozása, adatgyűjtés és -elemzés rendszeresítése
1.2	Programok tervezése és jóváhagyása	1., 2., 3., 4., 6., 7., 8. pillér	Angol nyelvű kurzusok alacsony száma, MI	Tanterv- és tantárgyfejlesztés és folyamatos monitorozás
1.3	Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	1–8. pillér	Kontaktórák magas száma	Tanterv- és tantárgyfejlesztés és folyamatos monitorozás
1.4	Felvétel, előrehaladás, elismerés és oklevél	1., 3., 4., 5., 6., 7., 8. pillér	Kontaktórák magas száma	Tanterv- és tantárgyfejlesztés és folyamatos monitorozás
1.5	Oktatói állomány	2. pillér	Oktatói terhelés a változtatások bevezetésénél	Tanszéki szinten monitorozás
1.6	Tanulási erőforrások és hallgatói támogatás	6., 7., 8. pillér	Kontaktórák magas száma, Hallgatói terhelés	Tanterv- és tantárgyfejlesztés és folyamatos monitorozás; Közös ségi események szervezése a jóllét növelésére
1.7	Információmenedzsment	1., 3., 4., 5., 7. pillér	Adathiány	Adatgyűjtés és -elemzés rendszeresítése
1.8	Nyilvános információk	3., 6. pillér	Külső kommunikáció fejlesztendő	Hallgatók bevonásával külső kommunikáció javítása
1.9	Folyamatos monitoring és periodikus felülvizsgálat	1–8. pillér	Oktatói terhelés	Tanszéki szinten monitorozás
1.10	Ciklikus külső minőségbiztosítás	7. pillér	Ciklus lezárásának elmaradása	Keretek kialakítása

Döntési javaslatok és priorizálás

INFOBOX: Ez a fejezet a teljes jelentésből következő fejlesztési javaslatokat egyetlen döntési portfólióvá rendezi. A cél az, hogy a különböző pillérekből származó intézkedések ne elszigetelt listaként, hanem összehangolt programként jelenjenek meg. Mutassa be, mely javaslatok tekinthetők quick winnek, melyek igényelnek strukturális beavatkozást, és melyek feltételeznek további adatgyűjtést vagy egyeztetést. A priorizálás során az elérhető hatást, az erőforrásigényt, az időtávot és a kockázatot együtt kell mérlegelni.

Kapcsolódó ESG: 1.1 Minőségbiztosítási politika, 1.7 Információkezelés, 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése.

Prioritási portfólió (javasolt ábra: hatás x erőforrás)

INFOBOX: Ebben az alfejezetben röviden ismertesse, milyen logika szerint történt a javaslatok rangsorolása. A hatás × erőforrás típusú portfólióábra akkor hasznos, ha világosan megmutatja a gyorsan kivitelezhető magas hozamú lépéseket és a nagyobb szervezeti beruházást igénylő reformokat. Érdemes jelezni a függőségeket, az egymásra épülő intézkedéseket és azt is, mely javaslatok igényelnek előfeltételként szabályozási vagy erőforrásoldali döntést. A fejezet célja a végrehajtási sorrend és a reális ütemezés támogatása.

Kapcsolódó ESG: 1.1 Minőségbiztosítási politika és 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése.

Prioritási elvek és értékelési szempontok

A fejlesztési javaslatok priorizálása többdimenziós szempontok mentén történt, amelyek együttesen biztosítják a beavatkozások szakmai relevanciáját és megvalósíthatóságát:

Új intézkedések versus meglévő jó gyakorlatok

- Mérlegeltük, hogy az új intézkedések ne a meglévő jó gyakorlataink kárára történjenek – az utóbbiak megőrzése legalább olyan fontos cél, mint az újítás.

Hatás a tanulási eredményekre és a program minőségére

- Elsődleges szempont volt, hogy az adott intézkedés milyen mértékben javítja a hallgatói teljesítményt, a tanulási utak működését és az értékelési rendszer érvényességét. Mérlegelni kellett a hallgatói elégedettség és az eredményesség egyensúlyát.

Rendszerszintű vs. lokális hatás

- Előnyt élveztek azok a beavatkozások, amelyek nem egyedi kurzusokat, hanem a program egészének működését képesek javítani (pl. teljesítés, PDCA-ciklus, tantervi struktúra).

Erőforrásigény és megvalósíthatóság

- A javaslatok rangsorolásánál figyelembe vettük az oktatói terhelést, a szervezeti kapacitásokat és az implementáció komplexitását.

Időtáv és bevezethetőség

- Megkülönböztettük a rövid távon (6–12 hónap) megvalósítható intézkedéseket és a hosszabb távú, strukturális átalakításokat igénylő reformokat.

Kockázat és szervezeti elfogadottság

- Értékeljük az egyes javaslatok bevezetésével járó kockázatokat (pl. oktatói túlterhelés), valamint azt, hogy milyen mértékű kulturális vagy működési változást igényelnek.

Fejlesztési javaslatlista

Javaslat	Kapcsolódó pillér(ek)	Várható hatás	Erőforrás	Idő	Kockázat	Rangsor
Tantárgyfejlesztés : MI beépítése	1., 3., 4.	magas + KPI: MI és digitális készségek, Munkaerőpiaci készségekhez való alkalmazkodás , Alumni hasznosulási index	Magas: tantárgyfelelősi	6	Tartalmi túlterhelés → meglévő tananyag újrásúlyozása , nem pusztá hozzáadás	1
Rugalmasabb teljesítés	1., 2., 5., 8.	magas + KPI: Kreditelőrehaladás, Csúcsterhelési elégedettségi arány, Heti átlagos kontaktóraszám		1		2
Adatgyűjtés, elemzés és visszacsatolás rendjének kidolgozása	7.	magas + KPI: Felülvizsgálati-ciklus fegyelme, Adatminőség / lefedettség	Magas, de hosszú távon megtérülő	2	Oktatói terhelés → tanszéki szinten ezt figyelembe kell venni, ösztönözni	3

javaslat	Kapcsolódó pillér(ek)	Várható hatás	Erőforrás	Idő	Kockázat	Rangsor
Szakmai gyakorlat partnerintézményeinek felülvizsgálata, partnerkapcsolatok frissítése	3.	magas + KPI: Elhelyezkedési mutatók	Közepes-magas	4–8	Partneri kapacitás ingadozása	4
A képzéshez tartozó kommunikációs csatornák és felületek felülvizsgálata, frissítése	1., 8.	közepes + KPI: Hallgatói NPS javulása	közepes	1	Gyakori változások, amelyek könnyen vezetnek az információk keveredéséhez. Nehéz elérni, hogy minden érintett kolléga mindenben egységesen tájékozott legyen	5
WIL: rugalmas, beszámítható elemek a dolgozó/heterogén hallgatóknak – lehetőségek bővítése.	1., 5.	közepes + KPI: Heti átlagos kontaktóraszám (mintatanterv alapján)	közepes	2	Oktatói terhelés növekedése	6
Angol nyelvű „gerinc”: kulcstárgyak vagy modulok angolul, kiszámítható meghirdetési renddel és kínálattal	6.	magas + KPI: angol nyelvű kurzusok aránya	magas	3–4	Oktatói erőforráshiány, az oktatók túlterhelése -> óraterhelések újraszervezése, külső oktatók bevonása	7
Szak nemzetköziesítési tervének kidolgozása	6.	magas + KPI: angol nyelvű kurzusok aránya, nemzetközi hallgatók száma	magas	6–8	Oktatói erőforráshiány -> oktatók ösztönzése, külső oktatók bevonása	8

Javaslat	Kapcsolódó pillér(ek)	Várható hatás	Erőforrás	Idő	Kockázat	Rangsor
Közösségi programok fejlesztése a hallgatói jóllét érdekében	1., 8.	közepes + KPI: hallgatói jóllét	közepes	Évente 1	Hallgatók motivátlansága, munka miatti elfoglaltsága + Oktatók leterheltsége -> szervezésbe bevonással növelhető a motiváció és az oktatói terhelés is csökkenthető	9
Pedagógiai és értékelési módszerek rendszeres közös összegyűjtése, megosztása és fejlesztése workshop keretében, a képzés [belső és külső] bevonásával (kétévente)	2	közepes + KPI: oktatói jó gyakorlatok terjedése	közepes	2 (kétévi rendszerességgel)	Oktatói kapacitás → munkaterhelés és elismerés biztosítása mitigálja	10

Kockázati lista

Kockázat	Ok	Valószínűség	Hatás	Mitigáció	Felelős
Tantárgyfejlesztésnél tartalmi túlterhelés	Meglévő tartalom megtartása is fontos lehet	közepes	közepes	Az új tananyagok és tantárgy bevezetését követően egy évvel a tanulási eredmények ellenőrzése, visszacsatolása	szakfelelős, szaktitkár, kommunikációtervezés specializációvezető és szakbizottság
Rugalmas teljesítés: oktatás hatékonyságának és a tanulási élménynek a csökkenése	A kontaktórák számának csökkenése	magas	magas	egyszerre egy vagy két tárgynál több esetben nem javasolt ilyen rugalmasítás + szükséges a tanulási eredmények	szakfelelős, szaktitkár, kommunikációtervezés specializációvezető és szakbizottság

Kockázat	Ok	Valószínűség	Hatás	Mitigáció	Felelős
				ellenőrzése, visszacsatolása	
Adatgyűjtés és visszacsatolás rendjének kidolgozása: oktatói terhelés	Magas munkaigény	magas	magas	az oktatói terhelések tanszéki szintű áttekintésével	tanszékvezető, oktatási tanszékvezetőhelyettes
Gyakori változások, amelyek könnyen vezetnek az információk keveredéséhez	Nehéz elérni, hogy minden érintett kolléga mindenben egységesen tájékozott legyen	közepes	közepes	belső kommunikációs csatornák fejlesztése	szakfelelős
Szakmai gyakorlatnál a partneri fogadóképesség ingadozása vagy akár a megbízhatóság vagy relevancia változása	Külső tényezők	közepes	közepes	minél szélesebb portfólió építése	szakfelelős
Technológia (MI) gyors fejlődése	Külső tényező	magas	magas	Konkrét eszközhasználat helyett/mellett átültethető készségek oktatása	szakfelelős, specializációvezetők

Mellékletek

1. Létszámtrendek (jelentkezés, beiskolázás, képzési eredményesség, oklevélszerzés) – <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmI4Yzg5ZTMtN2ZkOS00NTVILWE3YjAtNDFmZGEwODNjY2NjIiwidCI6IjZhMzU0OGFiLTc1NzAtNDI3MS05MWE4LTU4ZGEwMDY5NzAyOSIsImMiOjh9>
2. Nagymintás (aktív) hallgatói felmérés eredményei és értékelése – <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiN2I5ZjdjMDU0YTYtYTl0OC00M2JiLTk4OTU0N2VjMmEzYjdlNDE2IiwidCI6IjZhMzU0OGFiLTc1NzAtNDI3MS05MWE4LTU4ZGEwMDY5NzAyOSIsImMiOjh9>
3. Nagymintás (alumni) hallgatói felmérés eredményei és értékelése
4. Hallgató elégedettségmérések: Eurostudent 9, Nézőpont felmérések – <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNzE4NmJhYTltMTA1ZC00MmIyLWI3MDYtNjdjZDFhNzJmYzliIiwidCI6IjZhMzU0OGFiLTc1NzAtNDI3MS05MWE4LTU4ZGEwMDY5NzAyOSIsImMiOjh9>
5. Hallgatói elvárások: Gólyakérdőív – <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNTkwMjM3YzMtNTBIMi00YWVmLTkyZTI0OTc3NGNINzhhMGFiIiwidCI6IjZhMzU0OGFiLTc1NzAtNDI3MS05MWE4LTU4ZGEwMDY5NzAyOSIsImMiOjh9>
6. Munkaerőpiaci relevancia: DPR elemzés – <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOTYwNDc0M2Q0YWRhNS00M2VkLTgyNTEtZWU1NTBiZjBiYmU4IiwidCI6IjZhMzU0OGFiLTc1NzAtNDI3MS05MWE4LTU4ZGEwMDY5NzAyOSIsImMiOjh9>
7. Munkaerőpiaci várakozások (munkaadói vélemények, javaslatok) – [PwC preferencia felmérés 2025 összefoglaló.pdf](#)
8. OMHV áttekintés <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNzE4NmJhYTltMTA1ZC00MmIyLWI3MDYtNjdjZDFhNzJmYzliIiwidCI6IjZhMzU0OGFiLTc1NzAtNDI3MS05MWE4LTU4ZGEwMDY5NzAyOSIsImMiOjh9>